

# Une protection pour votre ligne de crédit – CréditFlex Valeur domiciliaire TD

Guide sur le produit et  
certificat d'assurance

Protéger ce qui  
est important



# Une protection pour votre ligne de crédit – CréditFlex Valeur domiciliaire TD

## Protéger ce qui est important

### Guide sur le produit et certificat d'assurance

- **L'assurance mutilation accidentelle est offerte par :**

TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie »)

P.O. Box 1

TD Centre

Toronto (Ontario) M5K 1A2

Tél. : 1-888-983-7070

- **Toutes les autres couvertures sont offertes par :**

La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Canada-Vie »)

Service des prestations d'assurance crédit collective

330 University Avenue

Toronto (Ontario) M5G 1R8

Tél. : 1-800-380-4572

- **Administrées par :**

TD Vie

Le présent livret renferme un guide sur les modalités applicables à l'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit pour la ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD et le certificat d'assurance destiné aux personnes couvertes par ce produit. De plus, le guide comprend des réponses aux questions les plus usuelles à propos de cette couverture.

Comme ces documents sont importants, veuillez conserver le présent livret en lieu sûr.

# Protection de crédit – Ce que vous devez savoir

## Qui peut souscrire de l'assurance?

Vous trouverez la définition de tous les termes en italique à la rubrique « Définitions des termes que nous utilisons » à la page 44.

L'assurance *maladie grave et vie sur ligne de crédit* pour la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* est une couverture facultative d'assurance de crédit collective qui est proposée aux emprunteurs ayant obtenu une *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

### Vous pouvez présenter une proposition d'assurance si vous :

- êtes un résident du Canada; et
  - êtes âgé de 18 à 69 ans si vous désirez souscrire une *assurance vie*; ou
  - vous êtes âgé de 18 à 55 ans si vous désirez souscrire une *assurance maladie grave*.

Vous pourriez être admissible à une couverture aux termes du *régime de protection de crédit déterminée* (une couverture d'assurance pour une période de cinq ans) si vous ne répondez pas à nos critères d'approbation habituels pour la couverture pour laquelle vous avez fait une proposition à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* ou si nous ne sommes pas en mesure de communiquer avec vous afin de remplir le questionnaire sur la santé et de terminer notre processus de souscription. Dans ce cas, nous vous en aviserons par écrit. Si vous désirez obtenir plus de détails sur le *régime de protection de crédit déterminée*, veuillez vous reporter à la page 26 de votre certificat d'assurance.

Si la *limite totale* de votre ou de vos *lignes de crédit* que vous avez décidé d'assurer est supérieure à 1 000 000 \$, il se peut que nous vous offrions une couverture partielle. Dans chaque cas, vous recevrez un avis écrit de notre décision. Si vous désirez obtenir plus de détails sur une couverture partielle, veuillez vous reporter à la page 24 de votre certificat d'assurance.

**Note :** Vous pouvez souscrire une *assurance maladie grave* uniquement si vous avez souscrit une *assurance vie*.

## Les indemnités

L'assureur (« nous » désigne TD Vie ou la Canada-Vie) peut verser à la TD une indemnité d'*assurance vie* jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$ et une indemnité d'*assurance maladie grave* jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$, laquelle indemnité serait appliquée :

- ✓ au solde impayé assuré de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, moins toutes les sommes en souffrance
- ✓ plus l'intérêt exigible, le cas échéant


**Note :** TD Vie offre l'assurance mutilation accidentelle alors que la Canada-Vie offre toutes les autres couvertures.

 Veuillez vous reporter aux pages 12-13 et 21-22 du certificat d'assurance pour de plus amples renseignements.

## Comment fonctionne la couverture?

L'**assurance vie** vous offre une couverture en cas de décès ou de mutilation accidentelle.

L'**assurance maladie grave vous** offre une couverture relativement aux événements couverts suivants : *un cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie), une crise cardiaque aiguë et un accident vasculaire cérébral.*

 Veuillez vous reporter aux pages 11 à 33 du certificat d'assurance pour une définition des événements couverts et pour des précisions sur les couvertures.

## Début de la couverture

- Si vous présentez une proposition d'*assurance vie* et si le *total de votre limite assurée* est égal ou inférieur à 50 000 \$, la couverture aux termes de l'*assurance vie* commence à la date à laquelle vous avez présenté la proposition.
- Si vous avez répondu « NON » aux questions médicales de 1 à 3 et si votre *couverture totale* est de 500 000 \$ ou moins, la couverture aux termes de l'*assurance vie* commence à la date à laquelle vous avez présenté la proposition.
- Si vous avez répondu « NON » à toutes les questions touchant la santé et si votre *couverture totale* est de 500 000 \$ ou moins, la couverture aux termes de l'*assurance maladie grave* commence à la date à laquelle vous avez présenté la proposition.
- Si vous avez répondu « OUI » à l'une des questions touchant la santé ou si votre *couverture totale* est supérieure à 500 000 \$, votre couverture commence à la date à laquelle vous êtes informé par écrit que votre proposition est approuvée.

## Fin de la couverture

L'*assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit* peut prendre fin avant le remboursement intégral de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*. **Par exemple**, la *police* prend fin lorsque :

- un *total* de trois mois de primes impayées se sont cumulés;
- si vous êtes assuré aux termes du *régime de protection de crédit déterminée*, si la période de 5 ans de votre couverture prend fin ou si vous atteignez l'âge de 70 ans alors que vous êtes inscrit au *régime de protection de crédit déterminée*;
- nous verserons une indemnité d'*assurance vie* sur votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

 Veuillez vous reporter aux pages 17 et 23 du certificat d'assurance pour en savoir plus.

## Présentation d'une réclamation

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de présenter une réclamation, veuillez communiquer avec la TD au **1-888-983-7070** ou vous reporter à la page 9 du certificat d'assurance pour en savoir plus.

## Annulation de la couverture


Vous pouvez annuler votre couverture **à tout moment**. Si vous annulez votre couverture dans les 30 premiers jours, vos primes vous seront remboursées, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si vous présentez une réclamation dans les 30 premiers jours, vous ne recevrez aucun remboursement.

Si vous désirez annuler la couverture, veuillez communiquer avec la TD au **1-888-983-7070**. Si vous avez besoin d'aide pour communiquer avec la TD par téléphone afin d'annuler l'assurance, vous pouvez vous rendre à une succursale de la TD.

## Circonstances où aucune indemnité ne sera payée


Les couvertures comportent certaines limites et exclusions. Voici quelques exemples de circonstances où aucune indemnité ne sera payée :

- si vous donnez des réponses fausses ou incomplètes à des questions touchant la santé, il se peut que votre couverture soit annulée si elle était en vigueur depuis moins de 2 ans;
- si un médecin pose un diagnostic de *cancer* (quand celui-ci constitue un danger pour la vie) dans les 90 premiers jours suivant le début de la couverture au chapitre de l'assurance *maladie grave*, votre assurance *maladie grave* prendra fin, et les primes versées seront remboursées.

 Veuillez vous reporter aux pages 13 à 15 et 23-24 du certificat d'assurance pour en savoir plus sur les limites et les exclusions applicables à la couverture.

## Calcul de la prime mensuelle

Pour ce qui est de la *portion renouvelable*, votre prime est calculée en fonction de votre âge à la fin de la période de facturation de l'assurance, du solde moyen quotidien de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* et du nombre de jours que compte la période de facturation de l'assurance. Pour ce qui est des *portions à échéance*, votre prime est fixée en fonction du montant initial de votre *portion à échéance* et de votre âge au début de votre durée. Les primes applicables à la *portion renouvelable* et à la ou aux *portions à échéance* sont calculées séparément et sont facturées à la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* comme une seule prime au dernier jour ouvrable de chaque mois.

 Se reporter aux pages 31 à 43 pour obtenir de plus amples renseignements sur la période de facturation de l'assurance et le calcul de votre prime.

Pour connaître  *votre*  prime, remplissez les espaces dans le tableau ci-après :

L'exemple ci-après présente un exemple de calcul pour une personne âgée de 34 ans qui a souscrit une  *assurance vie* , qui habite en Ontario, ayant une  *portion à échéance*  initiale de 300 000 \$ et un solde mensuel moyen de sa  *portion renouvelable*  de 250 000 \$; par conséquent, le solde assuré  *total*  correspond à 550 000 \$. Passez à l'étape 3h uniquement si une taxe de vente provinciale s'applique.

		Exemple de calcul
<b>1<sup>re</sup> étape :</b>	<b>Réduction du taux de prime, s'il y a lieu</b>	$((500\,000\ \$ - 150\,000\ \$) \times 15\% + (550\,000\ \$ - 500\,000\ \$) \times 35\%) \div 550\,000\ \$ = 12,7273\%$
<b>2<sup>e</sup> étape :</b>	<b>Calcul de la prime applicable à la <i> portion à échéance </i></b>	
2a :	Taux de prime établi en fonction de l'âge au début de <i> votre </i> durée	0,16 \$
2b :	Multiplier 2a par la <i> portion à échéance </i>	$0,16\ \$ \times 300\,000\ \$ \div 1\,000 = 48,00\ \$$
2c :	Multiplier 2b par le pourcentage applicable à <i> votre indemnité assurée </i>	$48,00\ \$ \times 100\% = 48,00\ \$$
2d :	$2c \times 12 \div 365 =$ prime quotidienne	$48,00\ \$ \times 12 \div 365 = 1,5781\ \$$
2e :	2d x nombre de jours dans la période de facturation de l'assurance = prime mensuelle	$1,5781\ \$ \times 31 = 48,9205\ \$$
2f :	Appliquer la réduction du taux de prime, s'il y a lieu	$48,9205\ \$ - 12,7273\% = 42,6943\ \$$
2g :	Appliquer le rabais pour assurés multiples, s'il y a lieu	s.o.
2h :	Appliquer la taxe de vente provinciale, s'il y a lieu	$42,6943\ \$ + 8\% = 46,1098\ \$$
<b>3<sup>e</sup> étape :</b>	<b>Calcul de la prime applicable à la <i> portion renouvelable </i></b>	
3a :	Taux de prime	0,16 \$
3b :	3a multiplié par le solde moyen, divisé par 1 000	$0,16\ \$ \times 250\,000\ \$ \div 1\,000 = 40,00\ \$$
3c :	Multiplier 3b par le pourcentage applicable à <i> votre indemnité assurée </i>	$40,00\ \$ \times 100\% = 40,00\ \$$
3d :	$3c \times 12 \div 365 =$ prime quotidienne	$40,00\ \$ \times 12 \div 365 = 1,3151\ \$$
3e :	3d x nombre de jours dans la période de facturation de l'assurance = prime mensuelle	$1,3151\ \$ \times 31 = 40,7671\ \$$
3f :	Appliquer la réduction du taux de prime, s'il y a lieu	$40,7671\ \$ - 12,7273\% = 35,5786\ \$$
3g :	Appliquer le rabais pour assurés multiples, s'il y a lieu	s.o.
3h :	Appliquer la taxe de vente provinciale, s'il y a lieu	$37,5786\ \$ + 8\%* = 38,4249\ \$$
<b>Prime mensuelle :</b>		<b>46,11 \$ + 38,52 \$ = 84,53 \$</b>

\* Suppose une taxe de vente provinciale au taux de 8% dans l'exemple.

# Protection de crédit – Ce que vous devez savoir

Pour ce qui est des montants assurés de plus de 150 000 \$, vos taux de prime diminueront au fur et à mesure que le montant de *vos* solde moyen assuré augmente jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$ (comme il est indiqué aux étapes 1, 2f et 3f). Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements sur les réductions de taux applicables, veuillez vous reporter à la rubrique « Renseignements sur les primes applicables à l'assurance maladie grave et vie » à la page 30.

Plus d'une personne peut souscrire une *assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit* à l'égard de la même *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*. Si c'est le cas, un rabais de 20% s'appliquera aux primes de chaque personne assurée.

 Veuillez vous reporter à la page 34 du certificat d'assurance pour de plus amples renseignements sur le calcul des primes.

## Taux de prime

Taux de prime mensuels par tranche de 1 000 \$ de couverture individuelle applicable à l'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit pour la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :

Âge	Assurance vie	Assurance maladie grave	Âge	Assurance vie	Assurance maladie grave
18 à 29	0,10 \$	0,11 \$	50	0,47 \$	0,77 \$
30	0,11 \$	0,13 \$	51	0,48 \$	0,83 \$
31	0,12 \$	0,15 \$	52	0,50 \$	0,90 \$
32	0,13 \$	0,16 \$	53	0,52 \$	0,96 \$
33	0,14 \$	0,18 \$	54	0,56 \$	1,11 \$
34	0,16 \$	0,19 \$	55	0,61 \$	1,26 \$
35	0,17 \$	0,20 \$	56	0,65 \$	1,40 \$*
36	0,19 \$	0,22 \$	57	0,70 \$	1,55 \$*
37	0,20 \$	0,23 \$	58	0,74 \$	1,70 \$*
38	0,22 \$	0,24 \$	59	0,79 \$	1,79 \$*
39	0,24 \$	0,28 \$	60	0,84 \$	1,89 \$*
40	0,25 \$	0,31 \$	61	0,89 \$	1,98 \$*
41	0,27 \$	0,35 \$	62	0,94 \$	2,08 \$*
42	0,28 \$	0,38 \$	63	0,99 \$	2,17 \$*
43	0,30 \$	0,42 \$	64	1,10 \$	2,23 \$*
44	0,33 \$	0,46 \$	65	1,21 \$	2,30 \$*
45	0,35 \$	0,51 \$	66	1,33 \$	2,36 \$*
46	0,38 \$	0,55 \$	67	1,44 \$	2,43 \$*
47	0,40 \$	0,60 \$	68	1,55 \$	2,49 \$*
48	0,43 \$	0,64 \$	69	1,66 \$	2,55 \$*
49	0,45 \$	0,70 \$			

† plus la taxe de vente provinciale applicable

\* Offerte uniquement aux termes d'une reconnaissance d'assurance antérieure

# Table des matières

Certificat d'assurance.....	7
Présentation des couvertures d'assurance pour la ligne <i>CréditFlex Valeur domiciliaire TD</i> .....	7
<b>Qui reçoit l'indemnité?</b> .....	8
<b>Qui a droit à l'assurance?</b> .....	9
<b>Comment présenter une proposition d'assurance</b> .....	9
<b>Comment présenter une réclamation</b> .....	9
<b>Nous devons recevoir une réclamation dans un délai précis :</b> .....	9
<b>Renseignements additionnels sur la réclamation</b> .....	10
Couvertures.....	11
<i>Assurance vie</i> .....	11
<b>Début de votre assurance vie</b> .....	11
<b>Circonstances où vous devez remplir un questionnaire sur la santé</b> .....	11
<b>Montant de couverture maximal d'assurance vie que vous pouvez souscrire</b> ...	12
<b>Calcul de l'indemnité d'assurance vie</b> .....	12
<b>Circonstances où une indemnité relative à l'assurance vie peut être limitée</b> ....	13
<b>Circonstances où nous versons une indemnité relative à l'assurance vie</b> .....	13
<b>Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance vie</b>	13
<b>Circonstances où nous versons une indemnité relative</b>	
<b>à l'assurance mutilation accidentelle</b> .....	14
<b>Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance</b>	
<b>mutilation accidentelle</b> .....	15
<b>Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler</b>	
<b>toutes vos couvertures</b> .....	16
<b>Montant d'assurance vie après le versement d'une indemnité</b> .....	16
<b>Fin de votre assurance vie</b> .....	17
<i>Assurance maladie grave</i> .....	18
<b>Début de votre assurance maladie grave</b> .....	18
<b>Circonstances où vous devez remplir un questionnaire sur la santé</b> .....	19
<b>Montant de couverture maximal d'assurance maladie grave que vous pouvez</b>	
<b>souscrire</b> .....	19
<b>Calcul d'une indemnité relative à l'assurance maladie grave</b> .....	20
<b>Circonstances où une indemnité relative à l'assurance maladie grave</b>	
<b>peut être limitée</b> .....	20
<b>Circonstances où nous versons une indemnité relative</b>	
<b>à l'assurance maladie grave</b> .....	21
<b>Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative</b>	
<b>à l'assurance maladie grave</b> .....	21
<b>Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité</b>	
<b>et annuler toutes vos couvertures</b> .....	22
<b>Montant d'assurance maladie grave après le versement d'une indemnité</b> .....	22
<b>Fin de votre assurance maladie grave</b> .....	23
<b>Couverture partielle</b> .....	24
<b>Régime de protection de crédit déterminée</b> .....	26
<b>Apporter une modification à votre couverture</b> .....	29
<b>Apporter une modification à votre couverture partielle</b> .....	29
<b>Reconnaissance d'assurance antérieure</b> .....	30
Renseignements sur les primes applicables à l'assurance <i>maladie grave</i> et à l'assurance <i>vie</i> .....	31
<b>Déclaration inexacte quant à l'âge</b> .....	33
<b>Taux de prime</b> .....	34
<b>Calcul de votre prime</b> .....	34
Renseignements additionnels.....	43
Définition des termes que nous utilisons.....	44
Foire aux questions à propos de l'assurance <i>maladie grave</i> et <i>vie</i> <i>sur ligne de crédit</i> pour votre ligne <i>CréditFlex Valeur domiciliaire TD</i> .....	48
Consentement au traitement de vos renseignements personnels et à la Politique de confidentialité de TD Assurance .....	51
Protection de vos renseignements personnels.....	53

# Certificat d'assurance

Les pages 7 à 47 du présent livret constituent le certificat d'assurance, qui s'applique aux personnes couvertes par l'assurance vie sur ligne de crédit et l'assurance maladie grave et vie pour ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

**Note :** Dans le présent certificat d'assurance, **vous**, **votre** et **vos** désignent le ou les emprunteurs ou le ou les garants qui sont assurés aux termes de la police. **Nous**, **notre** et **nos** désignent la Canada-Vie ou TD Vie, selon le cas\*. Vous trouverez la définition de tous les termes en italique à la rubrique « Définitions des termes que nous utilisons » à la page 44.

## Présentation des couvertures d'assurance pour la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*

L'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit pour la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* offre une couverture d'assurance vie, d'assurance mutilation accidentelle et d'assurance maladie grave, tel qu'il est décrit ci-après :

- En ce qui concerne l'assurance vie, nous verserons une indemnité à la TD pour le remboursement de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* dans le cas de votre décès.
- En ce qui concerne l'assurance mutilation accidentelle, nous verserons une indemnité à la TD pour le remboursement de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* en cas de perte couverte (se reporter à la page 14 du certificat d'assurance pour de plus amples renseignements sur les pertes couvertes). Votre assurance vie sur ligne de crédit comprend une assurance mutilation accidentelle.
- En ce qui concerne l'assurance maladie grave, nous verserons une indemnité à la TD pour couvrir le remboursement de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* dans l'éventualité où vous recevez un diagnostic de cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie), de crise cardiaque aiguë ou d'accident vasculaire cérébral. L'assurance maladie grave est facultative et est offerte uniquement si vous souscrivez une assurance vie sur ligne de crédit.

La couverture maximale que vous pouvez souscrire, soit la somme pour laquelle vous pouvez être assuré, est de 1 000 000 \$ pour l'assurance vie (qui comprend l'assurance mutilation accidentelle) et de 1 000 000 \$ pour l'assurance maladie grave à l'égard de toutes vos lignes de crédit.

Si vous présentez une proposition d'assurance vie sur ligne de crédit pour la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* et que vous êtes assuré, que vous souscriviez une

assurance maladie grave facultative ou non, les modalités de votre couverture aux termes de la *police* consistent en ce qui suit :

- votre proposition;
- votre certificat d'assurance compris dans le présent livret;
- tous les autres documents que nous vous demandons de soumettre;
- vos réponses aux questions que nous pouvons vous poser lorsque nous envisageons votre couverture, que ces renseignements soient transmis verbalement, par écrit ou par voie électronique; et
- toute confirmation écrite de votre couverture que nous pouvons vous fournir.

De plus, conformément à la loi applicable, vous ou une personne qui présente une réclamation en votre nom pouvez demander :

- une copie de votre proposition;
- une copie du certificat d'assurance;
- une copie de tous les autres documents que nous vous demandons de soumettre; et
- une copie de vos réponses aux questions que nous pouvons vous poser lorsque nous envisageons votre couverture, que ces renseignements soient transmis verbalement, par écrit ou par voie électronique.

Vous ou une personne qui présente une réclamation en votre nom pouvez demander des copies de tous ces documents à tout moment en communiquant avec la TD au **1-888-983-7070**.

\*L'assurance mutilation accidentelle est offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie ») aux termes de la *police* collective n° G/H.60158AD. Toutes les autres couvertures sont offertes par La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Canada-Vie ») aux termes de la *police* collective n° G/H.60158. TD Vie est l'administrateur autorisé de la Canada-Vie.

La TD n'agit pas à titre de mandataire de la Canada-Vie. Ni l'une ni l'autre n'a de participation dans l'autre.

La TD n'agit pas à titre de mandataire de TD Vie, sa filiale en propriété exclusive. La TD reçoit des honoraires de la part de la Canada-Vie et de TD Vie en contrepartie de ses activités, y compris lorsqu'elle obtient des souscriptions d'emprunteurs aux termes de cette couverture.

## Qui reçoit l'indemnité?

En cas d'approbation d'une réclamation, nous versons l'indemnité à la TD afin qu'elle soit appliquée à votre *ligne CrédiFlex Valeur domiciliaire TD*.

## Qui a droit à l'assurance?

L'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit pour la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* est proposée uniquement aux emprunteurs ayant obtenu une *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

Pour pouvoir présenter une *proposition* d'assurance à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :

- vous devez être un résident canadien; et
  - vous devez être âgé de 18 à 69 ans pour pouvoir faire une *proposition* d'assurance vie; ou
  - vous devez être âgé de 18 à 55 ans pour pouvoir présenter une *proposition* d'assurance maladie grave. Votre *proposition* d'assurance vie doit être approuvée et vous devez être assuré afin de souscrire une assurance maladie grave.

Un résident canadien est toute personne qui :

- a vécu au Canada pendant au moins 183 jours au cours de la dernière année (il n'est pas obligatoire que ces jours soient consécutifs); ou
- est membre des Forces armées canadiennes.

Si vous ne répondez pas aux exigences en matière d'âge ou de santé, il est possible que vous soyez admissible à une couverture complète ou partielle en raison de la reconnaissance d'assurance antérieure. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la rubrique « Reconnaissance d'assurance antérieure ».

**Note :** Tout emprunteur associé à la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* peut présenter une *proposition* d'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit.

## Comment présenter une *proposition* d'assurance

Pour présenter une demande de couverture, vous devez remplir et soumettre une *proposition*. Vous pouvez présenter une *proposition* à tout moment à une succursale de la *TD* ou par téléphone.

## Comment présenter une réclamation

Vous pouvez obtenir le formulaire de réclamation en communiquant avec la *TD* au **1-888-983-7070** ou en ligne à l'adresse **[tdassurance.com/reclamations](https://tdassurance.com/reclamations)**.

## Nous devons recevoir une réclamation dans un délai précis :

- Pour une réclamation d'assurance vie, vous devez soumettre votre réclamation dans les **trois ans** suivant la date de décès.
- Pour une réclamation d'assurance mutilation accidentelle, vous devez soumettre votre réclamation dans les **trois ans** suivant la date de votre perte couverte.

- Pour une réclamation d'assurance *maladie grave*, vous devez soumettre votre réclamation dans **l'année suivant** le diagnostic posé par un médecin d'une maladie grave couverte. Vous devez également fournir des preuves écrites du diagnostic d'une maladie grave couverte.

Nous ne réglerons aucune demande présentée une fois que les délais susmentionnés seront expirés.

Il est possible que nous exigions également ce qui suit :

- des pièces justificatives ou des renseignements additionnels à l'égard de la réclamation;
- qu'un médecin de *notre* choix vous examine afin de valider la réclamation; ou
- les deux.

Nous ne verserons l'indemnité que lorsque ces exigences auront été satisfaites.

## Renseignements additionnels sur la réclamation

- Vous ne pouvez obtenir qu'un paiement de prestations relatif à l'assurance *vie* et un paiement de prestations relatif à l'assurance *maladie grave*, par personne assurée, par *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée.
- Nous décrivons la façon dont nous calculons le montant de votre indemnité aux rubriques « Montant de couverture maximal relatif à l'assurance *vie* que vous pouvez souscrire » et « Montant de couverture maximal relatif à l'assurance *maladie grave* que vous pouvez souscrire ».
- Si vous avez assuré plus d'une *ligne de crédit*, nous affecterons les indemnités d'assurance au remboursement de chacune de vos *lignes de crédit* dans l'ordre dans lequel vous avez assuré vos *lignes de crédit*.
- Toute action en justice ou procédure judiciaire intentée contre un assureur pour recouvrer les sommes payables aux termes du contrat est strictement interdite, à moins qu'elle ne soit intentée à l'intérieur du délai prescrit dans la loi intitulée *Insurance Act* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Alberta et de la Colombie-Britannique), la *Loi sur les assurances* (pour une action en justice ou une procédure régie par la loi du Manitoba), la *Loi de 2002 sur la prescription des actions* (pour une action en justice ou une procédure judiciaire régie par les lois de l'Ontario) ou dans toute autre loi applicable. Pour les actions en justice ou procédures judiciaires régies par les lois du Québec, le délai de prescription est prévu dans le *Code civil du Québec*.

# Couvertures

## Assurance vie

L'assurance vie comprend l'assurance vie et l'assurance mutilation accidentelle.

### Début de votre assurance vie

Une fois que votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* a été approuvée, votre couverture commence :

- à la date à laquelle vous avez fait une proposition si votre couverture totale est inférieure ou égale à 50 000 \$;
- à la date à laquelle vous avez fait une proposition si vous avez répondu « NON » aux questions 1 à 3 touchant la santé figurant dans votre proposition (rubrique « Renseignements sur votre état de santé ») et si votre couverture totale est de 500 000 \$ ou moins; ou
- à la date à laquelle nous vous informons par écrit que nous avons approuvé votre assurance vie si vous avez répondu « OUI » à l'une des questions touchant la santé qui figurent dans votre proposition (rubrique « Renseignements sur votre état de santé ») ou si votre couverture totale est supérieure à 500 000 \$.

### Circonstances où vous devez remplir un questionnaire sur la santé

- Vous devrez remplir un questionnaire sur la santé pour que nous puissions examiner votre admissibilité à la couverture pour laquelle vous avez fait une proposition à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* si vous avez répondu « OUI » à au moins une des questions touchant la santé figurant dans votre proposition (rubrique « Renseignements sur votre état de santé »).
- Vous devrez remplir un questionnaire sur la santé pour que nous puissions examiner votre admissibilité à la couverture pour laquelle vous avez fait une proposition à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* si votre couverture totale est supérieure à 500 000 \$.
- Nous examinerons votre proposition et nous vous informerons par la poste si votre proposition de couverture a été approuvée; la couverture commence à la date à laquelle nous vous informons par écrit que nous avons approuvé votre assurance vie et/ou votre assurance maladie grave pour laquelle vous avez fait une proposition à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* ou aux termes du régime de protection de crédit déterminé.

**Note :** Nous nous réservons le droit de modifier nos exigences en matière de souscription et les questions figurant dans la *proposition* à tout moment.

## Montant de couverture maximal d'assurance vie que vous pouvez souscrire

Vous avez le droit d'assurer la *limite* de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$ à l'égard de toutes vos *lignes de crédit*. Cette *limite* s'applique à la totalité des indemnités d'assurance vie, d'assurance mutilation accidentelle et d'assurance *maladie grave* payables à une seule personne assurée.

**Note :** L'indemnité sera assujettie au montant de couverture maximal d'assurance vie et à toute autre restriction applicable présentée dans la lettre d'approbation ou le certificat d'assurance qui vous est envoyé.

## Calcul de l'indemnité d'assurance vie

Lorsque nous payons une indemnité d'assurance, nous déterminons la somme payable selon les dates suivantes :

- pour l'assurance vie, la date du décès;
- pour l'assurance mutilation accidentelle, la date de l'accident qui a causé une perte couverte.

En cas de paiement d'indemnité, sous réserve du montant maximal de 1 000 000 \$ d'assurance vie, nous versons la somme suivante à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :

- le solde impayé, jusqu'à concurrence de votre *montant d'assurance vie* à la date du décès ou à la date de l'accident causée par une perte couverte. Nous ne versons aucune somme supérieure à ce solde impayé\*.

De plus, sous réserve du montant maximal d'assurance vie de 1 000 000 \$, nous versons le montant suivant lié à votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :

- plus les frais de quittance ou les frais de paiement par anticipation, le cas échéant;
- plus l'intérêt exigible, le cas échéant.

**Note :** Nous déduisons de l'indemnité d'assurance les paiements en souffrance de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* avant la date à laquelle nous calculons l'indemnité.

Pour ce qui est des *lignes CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assorties d'une couverture partielle, le montant de l'indemnité relative à l'assurance vie offert sera plafonné en fonction du pourcentage applicable à l'indemnité assurée du solde de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* à la date du décès ou à la date à laquelle l'accident a entraîné une perte assurée, qui est soit :

- précisé au moment de la *proposition*; ou
- précisé dans la lettre que *nous* vous ferons parvenir selon laquelle *nous* approuvons *votre* couverture partielle.

L'indemnité relative à l'*assurance vie* est assujettie à la couverture maximale.

## **Circonstances où une indemnité relative à l'*assurance vie* peut être limitée**

L'indemnité relative à l'*assurance vie* peut être limitée si le décès d'un emprunteur assuré découle d'une maladie ou d'un problème de santé dont vous aviez des symptômes, pour lequel *vous* avez obtenu une consultation médicale ou pour lequel *vous* avez reçu des traitements, des soins ou des services, y compris des médicaments d'ordonnance dans les 12 mois qui ont précédé la date du décès.

Dans ce cas, l'indemnité d'assurance se *limite* au montant le moins élevé entre :

- le solde impayé *total* de la *portion à échéance* et de la *portion renouvelable* la veille de la date du décès, sous réserve du *montant d'assurance vie\**; ou
- le solde impayé *total* de la *portion à échéance* à la date du décès et la moyenne des soldes de la *portion renouvelable* pendant les 24 derniers mois avant la date du décès.

**Note :** Si *vous* avez une couverture partielle, le pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* sera appliqué soit au solde impayé soit au solde du relevé moyen servant à calculer *votre* l'indemnité d'assurance.

## **Circonstances où *nous* versons une indemnité relative à l'*assurance vie***

En cas de décès, *nous* verserons une indemnité à la *TD* jusqu'à concurrence du *montant d'assurance vie* et sous réserve des limites énoncées dans le présent certificat d'assurance.

## **Circonstances où *nous* ne verserons aucune indemnité relative à l'*assurance vie***

*Nous* ne verserons aucune indemnité relative à l'*assurance vie* si :

- *votre* décès a lieu avant le début de *votre* couverture;
- *votre* décès résulte d'événements liés directement ou indirectement à ce qui suit, en découle, suite à *votre* participation ou tentative de participation à ces événements, événements qui en sont tributaires, y ont contribué ou y sont associés :
  - votre* utilisation d'une drogue, d'une substance toxique, d'une substance intoxicante ou d'un stupéfiant, à moins que *vous* ne le preniez en suivant les instructions de *votre* médecin;
  - votre* conduite d'un véhicule automobile ou d'une embarcation si

*vous* conduisiez avec des facultés affaiblies en raison de *vous* consommation de drogues ou d'alcool ou si *vous* taux d'alcoolémie était supérieur à la *limite* légale établie dans le territoire où le décès a eu lieu; ou

- iii. le fait que *vous* ayez commis ou tenté de commettre une infraction criminelle.
- *vous* réclamation d'assurance *vie* n'a pas été présentée au cours des trois années suivant la date du décès;
- *vous* couverture d'assurance est en vigueur depuis moins de deux ans et *vous* décédez de blessures que *vous* vous êtes infligées intentionnellement, d'un suicide ou d'une tentative de suicide (que *vous* soyez conscient ou non du résultat de vos gestes, peu importe *vous* état d'esprit). Dans ces circonstances, toutes les primes d'assurance seront remboursées.
- le montant de *vos lignes de crédit* assurées est inférieur ou égal à 50 000 \$ et *vous* décès survient dans les 12 mois suivant la date à laquelle *vous* couverture commence et résulte d'une maladie ou d'un problème de santé pour lequel *vous* avez obtenu une consultation médicale ou pour lequel *vous* avez reçu des traitements, des soins ou des services, y compris des médicaments d'ordonnance dans les 12 mois qui ont précédé la date du début de *vous* couverture. Dans ces circonstances, toutes les primes d'assurance seront remboursées.

Pour obtenir des renseignements sur d'autres exclusions, veuillez vous reporter à la rubrique « Circonstances où *nous* pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures ».

## Circonstances où *nous* versons une indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle

En cas de mutilation accidentelle, *nous* verserons une indemnité à la *TD*, jusqu'à concurrence de *vous* montant d'assurance *vie*, si *vous* subissez une perte couverte, tel qu'il est décrit ci-après, qui :

- constitue une blessure corporelle;
- est causée uniquement et directement par un *accident*;
- survient dans les 365 jours suivant l'*accident*; et
- ne peut être corrigée par une intervention chirurgicale ou par d'autres moyens.

### Liste de pertes couvertes :

- la perte des deux bras;
- la perte des deux jambes;
- la perte d'un bras et d'une jambe;
- la perte d'une jambe et de la vue d'un œil;

- la perte d'un bras et de la vue d'un œil;
- la perte de la vue des deux yeux;
- la perte de l'usage des deux jambes ou de tous les membres en raison d'une paraplégie ou d'une quadriplégie;
- la perte de l'usage d'un bras et d'une jambe d'un côté du corps en raison d'une hémiparésie.

### **Les pertes sont définies comme suit :**

- la perte d'un bras signifie l'amputation du bras au niveau ou au-dessus de l'articulation du poignet;
- la perte d'une jambe signifie l'amputation de la jambe au niveau ou au-dessus de l'articulation de la cheville;
- la perte de la vue signifie la perte totale et irréversible de la vision dans l'œil, comme le confirme l'ophtalmologiste, l'acuité visuelle corrigée étant de 20/200 ou moins;
- une perte attribuable à la paraplégie signifie la paralysie totale et irréversible des jambes et de la partie inférieure du corps;
- une perte attribuable à la quadriplégie signifie la paralysie totale et irréversible du corps à partir du cou; et
- une perte attribuable à l'hémiparésie signifie la paralysie totale et irréversible d'un côté du corps.

### **Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle**

Nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle si :

- votre mutilation accidentelle survient avant le début de votre couverture;
- votre perte est causée par des blessures que vous vous êtes infligées intentionnellement, un suicide ou une tentative de suicide (que vous soyez conscient ou non du résultat de vos gestes, peu importe votre état d'esprit);
- votre perte est liée à un accident qui a lieu plus de 12 mois avant la perte couverte;
- votre perte résulte d'événements liés directement ou indirectement à ce qui suit, en découle, suite à votre participation ou tentative de participation à ces événements, événements qui en sont tributaires, y ont contribué ou y sont associés :
  - i. votre utilisation d'une drogue, d'une substance toxique, d'une substance intoxicante ou d'un stupéfiant, à moins que vous ne le preniez en suivant les instructions de votre médecin;

- ii.  *votre* conduite d'un véhicule automobile ou d'une embarcation si  *vous* conduisiez avec des facultés affaiblies en raison de  *votre* consommation de drogues ou d'alcool ou si  *votre* taux d'alcoolémie était supérieur à la  *limite* légale établie dans le territoire où le décès a eu lieu; ou
  - iii. le fait que  *vous* ayez commis ou tenté de commettre une infraction criminelle.
- *vous* n'avez pas présenté  *votre* réclamation dans les trois années suivant la date de  *votre* perte; ou
  - *votre* perte est une blessure résultant directement ou indirectement d'une maladie, d'un problème de santé ou d'une déficience de naissance :
    - que la maladie ou le problème de santé ait commencé avant ou après le début de  *votre* couverture;
    - peu importe la façon dont  *vous* avez contracté la maladie ou subi le problème de santé; et
    - que la maladie, le problème de santé, la déficience ou la blessure qui en découlait ait été prévu ou non.

Pour obtenir des renseignements sur d'autres exclusions, veuillez  *vous* reporter à la rubrique « Circonstances où  *nous* pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes  *vos* couvertures ».

## **Circonstances où *nous* pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes *vos* couvertures**

- si  *vous* donnez des réponses fausses ou incomplètes relativement à des renseignements dont  *nous* avons besoin afin d'approuver  *votre proposition* d'assurance; ou
- si  *vous* fournissez des renseignements faux ou incomplets lorsque  *vous*  *nous* demandez d'apporter des modifications à  *votre* couverture.

Ces exigences s'appliquent aux réponses contenues dans  *votre proposition* et aux autres renseignements que  *nous* recevons de  *vous*, par écrit, par voie électronique ou par téléphone.

## **Montant d'assurance vie après le versement d'une indemnité**

- Si  *nous* versons une indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle, le pourcentage applicable à l' *indemnité assurée* pour l' *assurance vie* sera réduite selon le montant de l'indemnité payé.
- Si  *nous* versons une indemnité relative à l' *assurance maladie grave*, le pourcentage applicable à l' *indemnité assurée* pour l' *assurance vie* sera réduite selon le montant de l'indemnité payé.
- Si  *nous* versons une indemnité d'assurance, la réduction du montant de  *votre* indemnité ou la résiliation de  *votre* couverture n'aura aucune

incidence sur le *montant d'assurance vie* d'autres emprunteurs assurés à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

### Par exemple :

Si vous avez :

- une *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* ayant une *limite* de 1 000 000 \$;
- un pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* de 100% (soit une pleine garantie) dans le cadre de l'*assurance maladie grave* et l'*assurance vie*; et
- une réclamation au chapitre de l'*assurance mutilation accidentelle* ainsi qu'un paiement d'*indemnité* de 250 000 \$ qui sont approuvés.

Alors

- le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée* pour votre *assurance maladie grave* et *vie* se fixera à 75% ((1 000 000 \$ - 250 000 \$)/1 000 000 \$ = 75%).

**Note :** Si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée*, veuillez vous reporter à la rubrique « Couverture partielle » à la page 24.

## Fin de votre assurance vie

Votre *assurance vie* contractée à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* prendra fin sans que vous receviez un préavis à la date à laquelle l'un des événements suivants survient :

- vous n'êtes plus un emprunteur relativement à la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* ;
- vous avez atteint l'âge de 70 ans;
- si vous êtes assuré aux termes du *régime de protection de crédit déterminée*, si la période de 5 ans de votre couverture prend fin ou si vous atteignez l'âge de 70 ans alors que vous êtes inscrit au *régime de protection de crédit déterminée*;
- nous recevons une demande écrite de votre part nous demandant d'annuler votre couverture ou, si nous sommes en mesure de confirmer votre identité, nous recevons une demande de votre part par téléphone nous demandant d'annuler votre couverture. Si plus d'un emprunteur est assuré à l'égard de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* , chaque emprunteur assuré doit présenter individuellement une demande d'annulation de la couverture;
- la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée est entièrement remboursée et fermée;

- un *total* de trois mois de primes impayées se sont cumulés\*;
- nous vous versons une indemnité d'assurance vie à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* ;
- la *police* a été résiliée\*;
- la *TD* intente une action en justice contre un emprunteur relativement à la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée\*;
- la *limite* de la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée existante est augmentée et, par conséquent, l'augmentation fait en sorte que le *total* est supérieur à 50 000 \$. Dans ces circonstances, vous devrez présenter une nouvelle *proposition*\*;
- vous décédez.

\*Dans de tels cas, la couverture applicable à la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* prendra fin pour tous les autres emprunteurs assurés.

Lorsque votre couverture prend fin, peu importe la raison, nous n'en aviserons pas la ou les autres personnes redevables envers la *TD* à l'égard de la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

Si votre couverture prend fin, nous vous rembourserons toutes les primes que nous pouvons vous devoir. Si vous annulez votre couverture dans les 30 premiers jours, vos primes vous seront remboursées, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si vous présentez une réclamation dans les 30 premiers jours, vous ne recevrez aucun remboursement.

**Note :** Si vous faites une *proposition* d'assurance vie mais avant l'activation de la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, et si la *TD* approuve une modification de la *limite* qui augmenterait votre couverture totale à plus de 50 000 \$, vous devrez présenter une nouvelle *proposition*.

**Note :** Votre couverture peut prendre fin avant le remboursement de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

## Assurance maladie grave

L'assurance maladie grave couvre le cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie), une crise cardiaque aiguë ou un accident vasculaire cérébral.

### Début de votre assurance maladie grave

Une fois que votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* a été approuvée, votre assurance maladie grave commence :

- à la date à laquelle vous avez fait une demande de couverture si vous avez répondu « NON » aux questions sur la santé figurant dans votre

proposition (rubrique « Renseignements sur  *votre état de santé »*) et si  *votre couverture totale* est de 500 000 \$ ou moins; ou

- à la date à laquelle  *nous* vous informons par écrit que  *nous* avons approuvé  *votre assurance maladie grave* si vous avez répondu « OUI » à l'une des questions sur la santé figurant dans  *votre proposition* (rubrique « Renseignements sur  *votre état de santé »*) ou si  *votre couverture totale* est supérieure à 500 000 \$.

Si  *vous* avez une  *ligne de crédit*  assortie d'une  *assurance vie*  ou d'une  *assurance vie et maladie grave*  et que  *vous* faites une demande de refinancement ou demandez une hausse de couverture, la date de début de  *votre* couverture sera précisée à la rubrique « Apporter une modification à  *votre* couverture ».

## **Circonstances où *vous* devez remplir un questionnaire sur la santé**

- *Vous* pourriez devoir remplir un  *questionnaire sur la santé*  pour que  *nous* puissions examiner  *votre* admissibilité à la couverture pour laquelle  *vous* avez fait une  *proposition*  à l'égard de  *votre ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*  si  *vous* avez répondu « OUI » à l'une des questions touchant la santé dans  *votre proposition*  (section Renseignements sur  *votre état de santé* ); ou
- *Vous* devrez remplir un  *questionnaire sur la santé*  pour que  *nous* puissions examiner  *votre* admissibilité à une couverture à l'égard de  *votre ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*  si  *votre* couverture  *totale* est supérieure à 500 000 \$.

*Nous* examinerons  *votre proposition*  et  *nous* vous informerons par la poste si  *votre proposition*  de couverture a été approuvée.

**Note :**  *Nous*  nous réservons le droit de modifier  *nos* exigences en matière de souscription et les questions figurant dans la  *proposition*  à tout moment.

Si  *vous* présentez une  *proposition d'assurance maladie grave*  en plus de l' *assurance vie*  et que  *nous* avons besoin d'autres renseignements de  *votre* part, il se peut que vos couvertures commencent à des dates différentes. Cependant,  *votre assurance maladie grave*  n'entrera jamais en vigueur avant  *votre assurance vie* .

## **Montant de couverture maximal d' *assurance maladie grave* que *vous* pouvez souscrire**

*Vous*  pouvez présenter une  *proposition*  d' *assurance*  visant la  *limite*  de  *votre ligne*   *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*  jusqu'à concurrence de 1 000 000 \$ relativement à toutes vos  *lignes de crédit* . Cette  *limite*  s'applique à la totalité des indemnités relative à l' *assurance vie* , à l' *assurance mutilation accidentelle*  et à l' *assurance maladie grave*  payables.

**Note :** La couverture sera assujettie aux montants maximaux d'assurance *maladie grave* et à toute autre restriction indiquée dans la lettre d'approbation ou le certificat d'assurance qui vous est envoyé.

## Calcul d'une indemnité relative à l'assurance *maladie grave*

Lorsque nous payons une indemnité d'assurance, nous déterminons la somme payable à la date du diagnostic.

En cas de paiement d'indemnité, sous réserve du montant maximal de 1 000 000 \$ d'assurance *maladie grave*, nous versons la somme suivante à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :

- le solde impayé jusqu'à concurrence de votre *montant d'assurance* à la date du diagnostic\*. Nous ne versons aucune somme supérieure à ce solde;

De plus, sous réserve du montant maximal d'assurance *maladie grave* de 1 000 000 \$, nous versons le montant suivant lié à votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :

- les frais de quittance ou les frais de paiement par anticipation, le cas échéant;
- l'intérêt exigible, le cas échéant.

**Note :** Nous déduisons de l'indemnité d'assurance les paiements en souffrance de la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* avant la date à laquelle nous calculons l'indemnité.

Pour ce qui est des lignes *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assorties d'une couverture partielle, le montant de l'indemnité relative à l'assurance *maladie grave* offert sera plafonné en fonction du pourcentage applicable à l'indemnité assurée du solde de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, à la date du diagnostic d'une maladie grave assurée. Votre pourcentage applicable à l'indemnité assurée est soit :

- précisé au moment de la proposition; ou
- précisé dans la lettre que nous vous ferons parvenir selon laquelle nous approuvons votre couverture partielle.

L'indemnité relative à l'assurance *maladie grave* est assujettie à la couverture maximale.

\*Le paiement est toujours assujetti à la rubrique « Circonstances où une indemnité relative à l'assurance *maladie grave* peut être limitée ».

## Circonstances où une indemnité relative à l'assurance *maladie grave* peut être limitée

L'indemnité relative à l'assurance *maladie grave* peut être limitée si le diagnostic d'une maladie grave couverte découle directement ou indirectement d'une maladie ou d'un problème de santé dont vous aviez des symptômes, pour

lequel vous avez obtenu une consultation médicale ou pour lequel vous avez reçu des traitements, des soins ou des services, y compris des médicaments d'ordonnance dans les 12 mois qui ont précédé la date du diagnostic.

Dans ce cas, l'indemnité d'assurance se *limite* au montant le moins élevé entre :

- le solde impayé *total* de la *portion à échéance* et de la *portion renouvelable* la veille de la date du diagnostic, sous réserve du *montant d'assurance maladie grave\**; ou
- le solde impayé *total* de la *portion à échéance* à la date du diagnostic et la moyenne des soldes de la *portion renouvelable* pendant les 24 derniers mois avant la date du diagnostic.

## **Circonstances où nous versons une indemnité relative à l'assurance maladie grave**

Dans l'éventualité où un médecin pose un diagnostic de *cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie)*, de *crise cardiaque aiguë* ou d'*accident vasculaire cérébral*, nous verserons une indemnité à la TD jusqu'à concurrence de votre *montant d'assurance maladie grave*, comme il est décrit à la rubrique « Calcul d'une indemnité relative à l'assurance maladie grave ».

## **Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance maladie grave**

Nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance maladie grave si :

- votre diagnostic d'une maladie couverte a lieu dans les 24 mois suivant le début de votre couverture aux termes du présent certificat d'assurance et votre diagnostic résulte d'une maladie ou d'un problème de santé (que la maladie ou le problème de santé soit diagnostiqué ou non) dont vous aviez des symptômes, pour lequel vous avez obtenu une consultation médicale ou subi des examens ou pour lequel vous avez reçu des traitements, des soins ou des services (notamment des services ou des mesures de diagnostic), y compris des médicaments d'ordonnance dans les 24 mois qui ont précédé le début de votre assurance maladie grave (une « **maladie préexistante** »);
  - Si vous avez une *ligne de crédit* existante assortie d'une assurance vie ou d'une assurance maladie grave et vie en vigueur et que vous faites une demande de refinancement ou de hausse de couverture, veuillez vous reporter à la rubrique « Apporter une modification à votre couverture » pour obtenir de plus amples renseignements sur les « **maladies préexistantes** ».
- votre réclamation découle de votre utilisation de drogues ou de substances illicites ou illégales;

- *votre réclamation découle d'une mauvaise utilisation de votre part de médicaments obtenus avec ou sans ordonnance; ou*
- *un diagnostic de cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie) ou une investigation donne lieu à un diagnostic dans les 90 jours suivant la date du début de votre couverture. Dans ces circonstances, nous vous rembourserons toutes les primes payées.*

Pour obtenir des renseignements sur d'autres exclusions, veuillez vous reporter à la rubrique « Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures ».

## **Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures**

Nous ne verserons aucune indemnité et annulerons toutes vos couvertures si :

- *vous donnez des réponses trompeuses ou incomplètes à l'égard des questions touchant la santé ou si vous donnez des renseignements trompeurs ou incomplets dans votre proposition d'assurance ou au moment de demander une modification de votre couverture, il se peut que votre couverture soit annulée si elle est en vigueur depuis moins de 2 ans ou à tout moment si les renseignements fournis sont frauduleux.*

Ces exigences s'appliquent aux réponses contenues dans votre proposition et aux autres renseignements que nous recevons de vous, par écrit, par voie électronique ou par téléphone.

## **Montant d'assurance maladie grave après le versement d'une indemnité**

- *Si nous versons une indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle, le pourcentage applicable à l'indemnité assurée pour l'assurance maladie grave sera réduite selon le montant de l'indemnité payé.*
- *Si nous versons une indemnité relative à l'assurance maladie grave, votre assurance maladie grave prendra fin.*
- *Si nous versons une indemnité d'assurance, la réduction de votre indemnité ou la résiliation de votre couverture n'aura aucune incidence sur l'indemnité relative à l'assurance vie d'autres emprunteurs assurés à l'égard de votre ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD.*

### Par exemple :

Si vous avez :

- une *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* ayant une *limite* de 1 000 000 \$;
- un pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* de 100% (soit une pleine garantie) dans le cadre de l'*assurance maladie grave et vie*; et
- une réclamation au chapitre de l'*assurance maladie grave* ainsi qu'un paiement d'*indemnité* de 250 000 \$ sont approuvés.

Alors :

- votre couverture au chapitre de l'*assurance maladie grave* prendra fin; et
- le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée* pour votre *assurance vie* se fixera à 75 %  $((1\ 000\ 0000\ \$ - 250\ 000\ \$)/1\ 000\ 000\ \$ = 75\ %)$

**Note :** si vous désirez obtenir de plus amples renseignements sur le pourcentage applicable à l'*indemnité assurée*, veuillez vous reporter à la rubrique « Couverture partielle » à la page 24.

## Fin de votre assurance maladie grave

L'*assurance maladie grave* contractée à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* prendra fin, sans que vous receviez un avis, à la date à laquelle votre *assurance vie* prend fin, tel qu'il est décrit à la rubrique « Fin de votre assurance vie » ou lorsque l'un des événements suivants survient selon la première de ces situations à survenir :

- nous versons une *indemnité d'assurance maladie grave* à votre sujet à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée;
- un diagnostic de *cancer* (quand celui-ci constitue un danger pour la vie) ou une investigation qui donne lieu à un diagnostic dans les 90 jours suivant la date du début de votre couverture;
- nous recevons une demande de votre part par écrit nous demandant d'annuler votre *assurance maladie grave* ou, si nous sommes en mesure de confirmer votre identité, nous recevons une demande de votre part par téléphone nous demandant d'annuler votre *assurance maladie grave*. Si plus d'un emprunteur est assuré à l'égard de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, chaque emprunteur assuré doit présenter individuellement une demande d'annulation de la couverture; ou
- la période de 5 ans de votre couverture aux termes du *régime de protection de crédit déterminée* a pris fin ou vous atteignez l'âge de 70 ans lorsque vous êtes inscrit au *régime de protection de crédit déterminée*.

Dans de tels cas, la couverture d'assurance applicable à la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* ne prendra pas fin pour les autres emprunteurs assurés.

Lorsque votre couverture prend fin, peu importe la raison, nous n'en aviserons pas la ou les autres personnes redevables envers la TD à l'égard de la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

Si votre couverture prend fin, nous vous rembourserons toutes les primes que nous pouvons vous devoir. Si vous annulez votre couverture dans les 30 premiers jours, les primes que vous avez payées vous seront remboursées, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si vous présentez une réclamation dans les 30 premiers jours, vous ne recevrez aucun remboursement.

**Note :** Votre couverture peut prendre fin avant le remboursement de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

## Conditions supplémentaires associées à une couverture

Les rubriques qui suivent exposent les conditions supplémentaires qui peuvent s'appliquer à votre assurance vie ou à votre assurance maladie grave et vie. Si ces conditions s'appliquent à vous, nous vous en informerons par écrit.

Les conditions supplémentaires associées à une couverture sont assujetties à l'ensemble des exclusions et des limitations applicables à l'assurance vie et à l'assurance maladie grave présentées aux rubriques qui suivent :

- « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance vie », à la page 13;
- « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance mutilation accidentelle », à la page 14;
- « Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance maladie grave », à la page 21;
- « Circonstances où nous pouvons ne verser aucune indemnité et annuler toutes vos couvertures », à la page 22;
- « Fin de votre assurance vie », à la page 17;
- « Fin de votre assurance maladie grave », à la page 23.

## Couverture partielle

Si votre couverture totale est supérieure à 1 000 000 \$, nous pouvons vous offrir une assurance vie partielle ou une assurance maladie grave et vie partielle.

### Pourcentage applicable à l'indemnité d'assurance

Vous pouvez choisir de présenter une proposition de couverture partielle à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* en sélectionnant

un pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* dans votre *proposition* qui correspond à un montant de couverture allant de 300 000 \$ à 1 000 000 \$. Le pourcentage que vous choisissez aux termes de l'*assurance maladie grave* et de l'*assurance vie* doit être le même et est assujéti aux exigences en matière d'approbation. Cependant, le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée* peut faire l'objet de rajustements en raison de *notre* processus d'approbation. Une fois que le processus d'approbation à votre égard est terminé, si nous déterminons que le pourcentage applicable à l'*indemnité d'assurance* sélectionné dans le cadre d'une *assurance maladie grave* doit faire l'objet d'un rajustement (compte tenu des conditions mentionnées ci-dessus), nous apporterons la modification qui s'impose au pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* à l'égard duquel vous avez obtenu l'approbation. Dans ce cas, le montant de votre couverture partielle maximale correspondra à un pourcentage de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* inférieur au pourcentage pour lequel vous avez présenté une *proposition*. Nous préciserons le pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* dans la lettre que nous vous ferons parvenir faisant état de l'approbation de votre couverture.

La couverture *totale* est assujéti au montant de couverture maximale de 1 000 000 \$. Le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée* au moment de la *proposition* ou celui qui est indiqué dans la lettre d'approbation que nous vous ferons parvenir nous permettra de déterminer le montant de la couverture partielle. Le montant de votre couverture partielle ne peut pas être inférieur à 300 000 \$. Par conséquent :

- Si la *limite* de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée est de 300 000 \$ ou moins, l'intégralité de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* sera assurée, mais aucune couverture partielle ne sera accordée.
- Si le pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* choisie dans votre *proposition* donne lieu à un montant de couverture inférieur à 300 000 \$, le pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* doit faire l'objet d'un rajustement de sorte que le pourcentage corresponde à un montant de couverture d'au moins 300 000 \$ à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

Les deux exemples qui suivent illustrent les circonstances où nous proposerions une couverture partielle :

**Premier exemple :**

- Vous avez souscrit une assurance vie ou assurance maladie grave et vie à l'égard de votre première ligne de crédit d'un montant de 300 000 \$.
- Vous obtenez une ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* additionnelle d'un montant de 1 000 000 \$ et avez présenté une proposition d'assurance vie sur ligne de crédit ou d'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit pour votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* additionnelle.
- Étant donné que la couverture maximale offerte est de 1 000 000 \$, la couverture restante à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* additionnelle est de 700 000 \$, ce qui représente 70% de votre limite.
- Si au moment de présenter une demande de règlement le solde quotidien moyen à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* additionnelle est de 100 000 \$, le montant maximal payable aux termes de votre couverture partielle sera de 70% du solde moyen de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* additionnelle (70 % de 100 000 \$, soit 70 000 \$).

**Deuxième exemple :**

- La limite de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* était de 1 200 000 \$ au moment où vous avez présenté une proposition d'assurance vie ou d'assurance maladie grave et vie.
- Étant donné que la couverture maximale offerte est de 1 000 000 \$, une couverture partielle de 83% ( $1\,000\,000\ \$ \div 1\,200\,000\ \$$ ) de la limite de crédit de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* vous est offerte.
- Si, au moment de présenter une demande de règlement, le solde quotidien moyen de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* est de 1 000 000 \$, le montant maximal payable aux termes de votre couverture partielle sera de 830 000 \$ (83% de 1 000 000 \$).

**Régime de protection de crédit déterminée**

Le régime de protection de crédit déterminée offre la même couverture que celle de l'assurance vie ou de celle de l'assurance maladie grave et vie; cependant, le plafond de couverture est de 500 000 \$ par couverture et se limite à une période de 5 ans.

Si vous désirez vous inscrire au régime de protection de crédit déterminée, vous devrez donner votre consentement dans votre proposition. Votre consentement ne garantit pas que votre proposition soit acceptée. Il est possible que nous ne soyons pas en mesure de vous offrir une couverture si vous ne répondez pas à nos critères d'approbation habituels.

Il existe deux situations où vous pouvez choisir de vous inscrire au régime de protection de crédit déterminée :

- Il est possible que nous établissions que vous n'êtes pas admissible à une couverture pendant la durée complète de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* en fonction des réponses que vous donnez au questionnaire sur la santé. Dans ce cas, vous pouvez choisir de vous inscrire au régime de protection de crédit déterminée si vous répondez à nos critères d'approbation habituels; ou
- Si nous ne sommes pas en mesure de communiquer avec vous afin de remplir le questionnaire sur la santé et de terminer notre processus d'approbation, nous ne pourrons pas vous offrir une couverture pendant la durée complète de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*. Dans ce cas, vous serez inscrit à notre régime de protection de crédit déterminée si vous ne répondez pas à nos critères d'approbation habituels.

Si vous êtes inscrit au régime de protection de crédit déterminée, votre couverture entrera en vigueur à la date à laquelle nous vous écrivons pour vous informer que nous avons approuvé votre proposition d'assurance vie ou d'assurance maladie grave et vie. Notre période d'évaluation de 30 jours, qui est décrite à page 48, s'applique si vous êtes inscrit au régime de protection de crédit déterminée.

À la fin de la période de 5 ans suivant la date d'entrée en vigueur de votre couverture, vous devrez présenter une nouvelle proposition de couverture si vous souhaitez maintenir une protection de crédit à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

Les primes sont calculées selon votre âge à la fin de la période de facturation, votre solde mensuel moyen et le nombre de jours que compte la période de facturation de l'assurance.

Si vous présentez une nouvelle proposition d'assurance à la fin de la période de 5 ans, les taux de prime seront calculés selon votre âge au moment de votre nouvelle proposition.

Si vous êtes inscrit au régime de protection de crédit déterminée, si vous refinancez votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* et si vous avez présenté une proposition visant une couverture additionnelle, nous pouvons vous offrir une prolongation de couverture à l'égard de la durée restante de votre couverture de 5 ans (sous réserve des montants maximaux de couverture et de votre admissibilité).

Vous pouvez présenter une proposition de prolongation ou de transfert de couverture à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée si vous :

- êtes un résident canadien;
- âgé de 18 à 69 ans;
- refinancez ou remplacez votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* existante; et

- si vous avez souscrit une *assurance vie* ou *assurance maladie grave* en vigueur à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* existante; ou
- présentez une *proposition* dans les 30 jours suivant le refinancement de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* et la fin de votre couverture existante en raison du refinancement.

En cas d'approbation d'une augmentation ou d'un transfert d'une couverture existante, vos primes sont calculées en fonction de votre âge au moment de votre nouvelle *proposition*.

### **Circonstances où nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance maladie grave aux termes du régime de protection de crédit déterminée**

Nous ne verserons aucune indemnité relative à l'assurance *maladie grave* aux termes du régime *protection de crédit* si :

- votre diagnostic d'une maladie couverte a lieu dans les 24 mois suivant le début de votre couverture aux termes de votre *assurance maladie grave* initiale et votre diagnostic résulte d'une maladie ou d'un problème de santé (que la maladie ou le problème de santé soit diagnostiqué ou non) dont vous aviez des symptômes, pour lequel vous avez obtenu une consultation médicale ou subi des examens ou pour lequel vous avez reçu des traitements, des soins ou des services (notamment des services ou des mesures de diagnostic), y compris des médicaments d'ordonnance dans les 24 mois qui ont précédé le début de votre *assurance maladie grave* initiale (une « **maladie préexistante** »);
  - Si vous avez une *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* existante assortie d'une *assurance vie* ou d'une *assurance maladie grave* et *vie* en vigueur et que vous faites une demande de refinancement ou de hausse de couverture, veuillez vous reporter à la rubrique « Apporter une modification à votre couverture » pour obtenir de plus amples renseignements sur les « **maladies préexistantes** »;
- un diagnostic de *cancer* (quand celui-ci constitue un danger pour la *vie*) ou une investigation donnant lieu à un diagnostic dans les 90 jours suivant la date de début de votre couverture établie aux termes de votre *proposition* initiale.

**Note :** Veuillez vous reporter aux rubriques « *Assurance vie* » et « *Assurance maladie grave* », aux pages 11 et 18, pour de plus amples renseignements sur les modalités applicables.

Les particuliers dont la *proposition* a été approuvée aux termes du régime de *protection de crédit déterminée* ne seront pas admissibles à une

reconnaissance d'assurance antérieure, comme il est décrit à la rubrique « Reconnaissance d'assurance antérieure » à la page 30.

## Apporter une modification à votre couverture

### Circonstances où vous devez remplir un formulaire intitulé Confirmation de maintien de la couverture afin d'augmenter ou de transférer votre couverture existante

- Si vous augmentez la *limite* de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée et que votre *couverture totale* est de 50 000 \$ ou moins.
- Si vous transférez votre *assurance vie* ou votre *assurance maladie grave et vie* existante et que votre *couverture totale* est égale à votre *montant d'assurance* initial jusqu'à concurrence de 500 000 \$.

### Circonstances où vous devez remplir une nouvelle proposition afin d'augmenter ou de transférer votre couverture existante

- Si vous augmentez la *limite* de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* existante assortie d'une *assurance vie* et que votre *couverture totale* est supérieure à 50 000 \$ et inférieure à 500 000 \$ et que vous faites une demande en vue d'augmenter le montant de votre *couverture*, votre *couverture existante* prendra fin, et vous devrez présenter une nouvelle *proposition*.
- Si vous augmentez la *limite* de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* et que votre *couverture totale* est supérieure à 500 000 \$ et que vous faites une demande en vue d'augmenter le montant de votre *couverture*, votre *couverture existante* prendra fin, et vous devrez présenter une nouvelle *proposition*.

**Note :** Si vous augmentez ou transférez votre *couverture existante*, les exclusions de *couverture* liées aux « **maladies préexistantes** » qui s'appliquaient aux termes de votre *certificat d'assurance initial* en vigueur à compter de la date de début de votre *couverture* continueront de s'appliquer aux termes de votre *nouveau certificat d'assurance* et pour un montant qui est égal à votre *montant de couverture initial*. Si vous avez présenté une *proposition* visant une *couverture additionnelle* qui est supérieure au montant de *couverture existant*, toutes les exclusions ou limites liées aux « **maladies préexistantes** » entreront en vigueur à compter de la date de début de la *couverture* de votre *proposition* visant une *couverture additionnelle*.

## Apporter une modification à votre couverture partielle

Si vous désirez hausser le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée*, vous devez présenter une nouvelle *proposition*. Le montant de *couverture* fera l'objet d'un rajustement, et les primes seront calculées de nouveau selon votre

âge en date de la nouvelle *proposition*. Toute hausse des montants de couverture sera assujettie aux plafonds de couverture comme il est décrit aux rubriques « Montant de couverture maximal d'assurance vie que vous pouvez souscrire » et « Montant de couverture maximal d'assurance maladie grave que vous pouvez souscrire ».

Si vous désirez diminuer le pourcentage applicable à votre indemnité assurée, vous devez remplir un formulaire d'avis de modification qui est disponible dans toutes les succursales de la TD. Vos primes seront calculées de nouveau selon votre âge en date de votre *proposition* initiale. Votre nouveau montant de couverture entrera en vigueur à la date à laquelle vous signez le formulaire d'avis de modification.

## Reconnaissance d'assurance antérieure

Il se peut que nous vous offrions une couverture complète ou partielle à l'égard de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, selon la somme assurée antérieurement, si :

- vous ne respectez pas nos exigences en matière de santé, ou
- vous êtes âgé de plus de 55 ans mais de moins de 70 ans, et
- vous étiez assuré par nous aux termes d'une *ligne de crédit* ou d'un prêt hypothécaire antérieur assorti d'une couverture autre que celle proposée par notre régime de protection de crédit déterminée.

Pour être admissible à une reconnaissance d'assurance antérieure, vous devez présenter une *proposition* dans les 30 jours suivant :

- la fermeture de votre prêt hypothécaire TD existant; ou
- la fermeture de votre *ligne de crédit* existante.

Votre couverture maximale, compte tenu de la reconnaissance d'assurance antérieure, correspondra à un pourcentage déterminé en fonction de la limite assurée applicable à la *ligne de crédit* faisant l'objet d'une mainlevée ou fermée ou au solde assuré impayé de prêt hypothécaire divisé par la nouvelle limite de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*. Nous indiquerons le montant de couverture dans la lettre que nous vous ferons parvenir vous informant de l'approbation de votre couverture.

### Par exemple :

- Vous avez une *ligne de crédit* existante de 80 000 \$ assortie d'une *assurance vie*.
- Vous la remplacez par une nouvelle *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* de 180 000 \$.
- Votre *assurance vie* est approuvée partiellement à l'égard de votre nouvelle *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* aux termes d'une reconnaissance d'assurance antérieure, ce qui correspond à un pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* de 44% ( $80\,000 \$ \div 180\,000 \$$ ).
- Si au moment de présenter une réclamation, le solde quotidien moyen de la nouvelle *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* est de 100 000 \$, l'*indemnité maximale payable* sur la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* serait de 44% de 100 000 \$, soit 44 000 \$.

## Renseignements sur les primes applicables à l'assurance maladie grave et à l'assurance vie

- Les primes d'*assurance maladie grave* et les primes d'*assurance vie* pour chacun des emprunteurs assurés sont calculées séparément au moment où chaque emprunteur présente une *proposition* d'assurance et sont facturées conjointement.
- Les taux de prime par tranche de 1 000 \$ figurent dans le tableau à la page 34. Ces taux ne comprennent pas les taxes de vente provinciale.

**Note :** Si nous haussons les taux, la hausse s'appliquera à toutes les personnes assurées.

Les taxes de vente provinciales s'appliquent à *votre* prime, le cas échéant.

### Primes applicables aux *portions renouvelables* :

- *Votre* prime est calculée en fonction de :
  - *votre* âge à la fin de la période de facturation de l'assurance; et
  - du solde quotidien moyen de la *portion renouvelable* de *votre ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* au cours de la période de facturation de l'assurance. Si le solde quotidien que vous devez à une journée donnée du mois est négatif, nous utiliserons le solde moyen de zéro pour cette journée aux fins de ce calcul.

### Primes applicables aux *portions à échéance* :

- Votre prime initiale est calculée en fonction du montant initial de votre *portion à échéance* et de votre âge au début de la durée. Le taux de prime applicable à votre *portion à échéance* demeurera fixe au cours de la durée. Lorsque la durée de votre *portion à échéance* prend fin, vos primes seront automatiquement rajustées en fonction de votre âge actuel et du solde actuel de votre *portion à échéance* au début de votre nouvelle durée.
- Le montant de votre prime sera calculé selon le taux annuel et sera converti en un taux quotidien afin de tenir compte du nombre de jours de chaque période de facturation.
- Nous facturerons les primes applicables aux *portions renouvelables* et aux *portions à échéance* comme un seul montant.

**Note :** Le solde moyen permettant de calculer les primes sera plafonné en fonction du *montant d'assurance*.

### Période de facturation de l'assurance

- Votre période de facturation de l'assurance commence, en règle générale, l'avant-dernier jour ouvrable du mois précédent et se termine le troisième dernier jour ouvrable du mois en cours. Le nombre de jours compris dans la période de facturation de l'assurance dépend du nombre de jours de chaque mois.

### Rabais pour assurés multiples et réduction du taux de prime

- Un rabais de 20% pour assurés multiples s'appliquera à chaque prime d'*assurance vie* si plus de deux personnes souscrivent une *assurance vie* à l'égard de la même *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* à la date de facturation.
- Un rabais de 20% pour assurés multiples s'appliquera à chaque prime d'*assurance maladie grave* individuelle si plus de deux personnes souscrivent une *assurance maladie grave* à l'égard de la même *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* à la date de facturation.
- Pour ce qui est de la portion de votre *indemnité assurée* entre 150 000 \$ et 500 000 \$, un rabais de 15% s'appliquera au taux utilisé afin de calculer le coût de votre assurance.
- Pour ce qui est de la portion de votre *indemnité assurée* entre 500 000 \$ et 1 000 000 \$, un rabais de 35% s'appliquera au taux utilisé afin de calculer le coût de votre assurance.

Les rabais pour assurés multiples sont calculés en fonction de la date de la *proposition* d'un particulier.

Veuillez vous reporter aux exemples de calculs des primes aux pages 36 à 43 pour de plus amples renseignements.

## Paiement forfaitaire – réductions de prime

- Il est possible que *vous* soyez admissible à une réduction des primes d'assurance si *vous* effectuez un paiement forfaitaire minimal à l'égard de la *portion à échéance* de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* selon le montant le moins élevé de ce qui suit :
  - 10% du montant initial de votre *portion à échéance*
  - 5 000 \$
- *Vous* devez **nous aviser** de votre paiement forfaitaire en communiquant avec votre représentant de succursale ou avec *nous* en composant le **1-888-983 7070** pour voir si *vous* êtes admissible.
- Les primes sont calculées de nouveau en fonction du montant initial moins le paiement forfaitaire, selon l'âge et le taux initiaux. Tout paiement forfaitaire moins les montants indiqués ci-dessus ne sont pas admissibles à un nouveau calcul des primes. *Vous* ne pouvez pas cumuler les paiements antérieurs ou, le cas échéant, les paiements effectués en vue de rembourser plus d'une *portion à échéance* d'une ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* afin d'atteindre le seuil du paiement forfaitaire minimal qui permet de calculer de nouveau les primes. Les primes seront calculées de nouveau et entreront en vigueur à la date à laquelle *nous* recevons un avis de votre part de votre paiement forfaitaire admissible. Aucune suite n'est donnée à des demandes rétroactives visant le remboursement de primes.

## Déclaration inexacte quant à l'âge

Si le certificat d'assurance est établi pour une personne assurée d'après un âge inexact, l'un des scénarios suivants s'appliquera :

- Si *vous* êtes toujours admissible à l'assurance, la prime sera rajustée au montant exact déterminé d'après la date de naissance exacte à votre date d'entrée en vigueur;
  - Si *vous* avez payé en trop, *nous* rembourserons l'excédent des primes calculé au moment où une réclamation est présentée dans le cadre du présent certificat d'assurance; ou
  - Si *vous* n'avez pas payé suffisamment de primes, *nous* diminuerons l'indemnité du montant de l'insuffisance au moment où une réclamation est présentée dans le cadre du présent certificat d'assurance;
- Si *vous* n'êtes pas admissible à l'assurance, toutes les couvertures aux termes du présent certificat d'assurance seront considérées comme n'étant jamais entrées en vigueur, et *nous* rembourserons l'ensemble des primes payées.

## Taux de prime

Les taux de prime mensuels par tranche de 1 000 \$ de couverture individuelle pour une assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit pour la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :

Âge	Assurance vie	Assurance maladie grave	Âge	Assurance vie	Assurance maladie grave
18 à 29	0,10 \$	0,11 \$	50	0,47 \$	0,77 \$
30	0,11 \$	0,13 \$	51	0,48 \$	0,83 \$
31	0,12 \$	0,15 \$	52	0,50 \$	0,90 \$
32	0,13 \$	0,16 \$	53	0,52 \$	0,96 \$
33	0,14 \$	0,18 \$	54	0,56 \$	1,11 \$
34	0,16 \$	0,19 \$	55	0,61 \$	1,26 \$
35	0,17 \$	0,20 \$	56	0,65 \$	1,40 \$*
36	0,19 \$	0,22 \$	57	0,70 \$	1,55 \$*
37	0,20 \$	0,23 \$	58	0,74 \$	1,70 \$*
38	0,22 \$	0,24 \$	59	0,79 \$	1,79 \$*
39	0,24 \$	0,28 \$	60	0,84 \$	1,89 \$*
40	0,25 \$	0,31 \$	61	0,89 \$	1,98 \$*
41	0,27 \$	0,35 \$	62	0,94 \$	2,08 \$*
42	0,28 \$	0,38 \$	63	0,99 \$	2,17 \$*
43	0,30 \$	0,42 \$	64	1,10 \$	2,23 \$*
44	0,33 \$	0,46 \$	65	1,21 \$	2,30 \$*
45	0,35 \$	0,51 \$	66	1,33 \$	2,36 \$*
46	0,38 \$	0,55 \$	67	1,44 \$	2,43 \$*
47	0,40 \$	0,60 \$	68	1,55 \$	2,49 \$*
48	0,43 \$	0,64 \$	69	1,66 \$	2,55 \$*
49	0,45 \$	0,70 \$			

† plus la taxe de vente provinciale applicable

\* Offerte uniquement aux termes d'une reconnaissance d'assurance antérieure

## Calcul de votre prime

Nous portons au débit de votre compte vos primes d'assurance, plus la taxe de vente provinciale applicable le dernier jour ouvrable de chaque mois du compte de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

**Pour calculer votre prime mensuelle, vous devez :**

- 1. Déterminer si vous êtes admissible à une réduction du taux de prime.** Une réduction du taux de prime est fondée sur votre solde assuré moyen au moment de la facturation. Votre solde assuré moyen correspond à la somme de :
  - a. votre solde impayé assuré quotidien moyen de votre *portion renouvelable* et, s'il y a lieu
  - b. votre solde assuré moyen initial de chaque *portion à échéance* établi en fonction de la période de facturation de l'assurance.
- 2. Pour ce qui est de chaque *portion à échéance* de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :**
  - a. Trouver le taux de prime qui s'applique à vous selon votre âge initial au début de votre durée dans le tableau de primes;
  - b. Multiplier le taux par le montant assuré de votre *portion à échéance* de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* au cours de la période de facturation de l'assurance et diviser le résultat par 1 000;
  - c. Multiplier le résultat obtenu à l'étape 2b par votre pourcentage applicable à l'*indemnité assurée*;
  - d. Multiplier le résultat obtenu à l'étape 2c par 12, puis diviser le résultat par 365 afin d'obtenir la prime quotidienne;
  - e. Multiplier la prime quotidienne par le nombre de jours que compte votre période de facturation de l'assurance;
  - f. Appliquer la réduction du taux de prime (étape 1), s'il y a lieu;
  - g. Appliquer le rabais pour assurés multiples, s'il y a lieu;
  - h. Appliquer la taxe de vente provinciale, s'il y a lieu.
- 3. Pour ce qui est de chaque *portion renouvelable* de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* :**
  - a. Trouver le taux de prime qui s'applique à vous selon votre âge initial au début de votre durée dans le tableau de primes;
  - b. Multiplier le taux par le montant assuré de votre *portion renouvelable* de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* au cours de la période de facturation de l'assurance et diviser le résultat par 1 000;
  - c. Multiplier le résultat obtenu à 3b par votre pourcentage applicable à l'*indemnité assurée*;
  - d. Multiplier le résultat obtenu à l'étape 3c par 12, puis diviser le résultat par 365 afin d'obtenir la prime quotidienne;
  - e. Multiplier la prime quotidienne par le nombre de jours que compte votre période de facturation de l'assurance;

- f. Appliquer la réduction du taux de prime (étape 1), s'il y a lieu;
- g. Appliquer le rabais pour assurés multiples, s'il y a lieu;
- h. Appliquer la taxe de vente provinciale, s'il y a lieu.

**Exemples :**

Votre prime mensuelle dépend du nombre de jours que compte votre période de facturation de l'assurance. Aux fins d'illustration, nous utilisons une période de facturation de 31 jours dans les exemples ci-après.

### Proposant individuel ayant souscrit une assurance vie et maladie grave avec une portion renouvelable seulement :

Vous êtes :

- âgé de 34 ans et habitez en Ontario
- la limite de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* est de 50 000 \$ et le solde mensuel moyen pour la *portion renouvelable* de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* est de 20 000 \$
- le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée* est de 100%

Compte tenu de l'information indiquée ci-dessus, votre prime d'assurance mensuelle s'établirait comme suit :

	Assurance vie	Assurance maladie grave
Étape 1 :	s.o.	s.o.
Étape 2 :	s.o.	s.o.
Étape 3a :	0,16 \$	0,19 \$
Étape 3b :	$0,16 \$ \times 20\,000 \$ \div 1\,000 = 3,20 \$$	$0,19 \$ \times 20\,000 \$ \div 1\,000 = 3,80 \$$
Étape 3c :	$3,20 \$ \times 100\% = 3,20 \$$	$3,80 \$ \times 100\% = 3,80 \$$
Étape 3d :	$3,20 \$ \times 12 \div 365 = 0,1052 \$$	$3,80 \$ \times 12 \div 365 = 0,1249 \$$
Étape 3e :	$0,1052 \times 31 = 3,2614 \$$	$0,1249 \times 31 = 3,8729 \$$
Étape 3f :	s.o.	s.o.
Étape 3g :	s.o.	s.o.
Étape 3h :	$3,2614 \$ + 8\% = 3,52 \$$	$3,8729 \$ + 8\% = 4,18 \$$
Prime mensuelle :	$3,52 \$ + 4,18 \$ = 7,70 \$$	

**Proposant individuel ayant souscrit uniquement une assurance vie avec une portion à échéance et une couverture partielle :**

Vous êtes :

- âgé de 34 ans et habitez en Ontario
- la *portion à échéance* initiale de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* est de 400 000 \$, et ce mois-ci, le solde moyen de la *portion renouvelable* de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* de crédit est de 250 000 \$
- le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée* est de 50%

Compte tenu de l'information indiquée ci-dessus, votre prime d'assurance mensuelle s'établirait comme suit :

Étape 1 :	Couverture totale = 400 000 \$ x 50% + 250 000 \$ x 50% = 325 000 \$ Réduction du taux de prime = ((325 000 \$ - 150 000 \$) x 15%) ÷ 325 000 \$ = 8,0769%	
	<b>Portion à échéance</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Étape 2a :	0,16 \$	Étape 3a : 0,16 \$
Étape 2b :	$0,16 \$ \times 400\,000 \$ \div 1\,000 = 64,00 \$$	Étape 3b : $0,16 \$ \times 250\,000 \$ \div 1\,000 = 40,00 \$$
Étape 2c :	$64,00 \$ \times 50\% = 32,00 \$$	Étape 3c : $40,00 \times 50\% = 20,00 \$$
Étape 2d :	$32,00 \$ \times 12 \div 365 = 1,0521 \$$	Étape 3d : $20,00 \$ \times 12 \div 365 = 0,6575 \$$
Étape 2e :	$1,0521 \$ \times 31 = 32,6137 \$$	Étape 3e : $0,6575 \$ \times 31 = 20,3836 \$$
Étape 2f :	$32,6137 \$ - 8,0769\% = 29,9795 \$$	Étape 3f : $20,3836 \$ - 8,0769\% = 18,7372 \$$
Étape 2g :	s.o.	Étape 3g : s.o.
Étape 2h :	$29,9795 \$ + 8\% = 32,38 \$$	Étape 3h : $22,2504 \$ + 8\% = 20,24 \$$
Prime mensuelle : 32,38 \$ + 20,24 \$ = 52,62 \$		

## Proposant individuel ayant deux portions à échéance et une couverture partielle :

Vous êtes :

- âgé de 34 ans et habitez en Alberta
- vous avez souscrit une assurance vie seulement
- le pourcentage applicable à votre indemnité assurée est de 100%

Votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* assurée est comme suit :

	Portion à échéance n° 1	Portion à échéance n° 2	Portion renouvelable
Montant initial :	500 000 \$	100 000 \$	s.o.
Solde quotidien moyen :	s.o.	s.o.	10 000 \$
<b>Vous : assurance vie seulement</b>			
Âge initial :	30	34	s.o.
Âge actuel :	s.o.	s.o.	34
Pourcentage assuré :	100%	100%	100%
Montant assuré :	500 000 \$	100 000 \$	10 000 \$

Compte tenu de l'information indiquée ci-dessus, votre prime d'assurance mensuelle s'établirait comme suit :

Étape 1 :	Couverture totale = 500 000 \$ + 100 000 \$ + 10 000 \$ = 610 000 \$ Réduction du taux de prime = ((500 000 \$ - 150 000 \$) x 15% + (610 000 \$ - 500 000 \$) x 35%) ÷ 610 000 \$ = 14,92%		
	<b>Portion à échéance n° 1</b>	<b>Portion à échéance n° 2</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Étape 2a :	0,11 \$	0,16 \$	Étape 3a : 0,16 \$
Étape 2b :	$0,11 \times 500\,000 \div 1\,000 = 55,00$ \$	$0,16 \times 100\,000 \div 1\,000 = 16,00$ \$	Étape 3b : $0,16 \times 10\,000 \div 1\,000 = 1,60$ \$
Étape 2c :	$55,00$ \$ x 100% = 55,00 \$	$16,00$ \$ x 100% = 16,00 \$	Étape 3c : $1,60$ \$ x 100% = 1,60 \$
Étape 2d :	$55,00$ \$ x 12 ÷ 365 = 1,8082 \$	$16,00$ \$ x 12 ÷ 365 = 0,5260 \$	Étape 3d : $1,60$ \$ x 12 ÷ 365 = 0,0526 \$
Étape 2e :	$1,8082$ \$ x 31 = 56,0548 \$	$0,5260$ \$ x 31 = 16,3068 \$	Étape 3e : $0,0526$ \$ x 31 = 1,6307 \$
Étape 2f :	$56,0548$ \$ - 14,92% = 47,6925 \$	$16,3068$ \$ - 14,92% = 13,8742 \$	Étape 3f : $1,6307$ \$ - 14,92% = 1,3874 \$
Étape 2g :	s.o.	s.o.	Étape 3g : s.o.
Étape 2h :	s.o.	s.o.	Étape 3h : s.o.
<b>TOTAL : 47,69 \$ + 13,87 \$ + 1,39 \$ = 62,95 \$</b>			

La prime totale mensuelle qui s'applique à la couverture que vous avez souscrite s'établirait comme suit : 47,69 \$ + 13,87 \$ + 1,39 \$ = 62,95 \$

## Proposants multiples avec une *portion à échéance* et une *couverture partielle*

Vous êtes :

- âgé de 34 ans et habitez en Alberta
- vous avez souscrit une *assurance vie* seulement
- le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée* est de 100%

Votre coproposant est :

- âgé de 40 ans et habite en Alberta
- votre coproposant a souscrit une *assurance maladie grave et vie*
- le pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* de votre coproposant est de 75%

Votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* pour assurés multiples est comme suit :

	<b>Portion à échéance n° 1</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Montant initial :	200 000 \$	s.o.
Solde quotidien moyen :	s.o.	100 000 \$
<b>Vous : assurance vie seulement</b>		
Âge initial :	30	s.o.
Âge actuel :	s.o.	34
Pourcentage assuré :	100%	100%
Montant assuré :	200 000 \$	100 000 \$
<b>Votre coproposant : assurance maladie grave et vie</b>		
Âge initial :	36	s.o.
Âge actuel :	s.o.	40
Pourcentage assuré :	75%	75%
Montant assuré :	150 000 \$	75 000 \$

Compte tenu de l'information indiquée ci-dessus, votre prime d'assurance mensuelle s'établirait comme suit :

Étape 1 :	Couverture totale = 200 000 \$ + 100 000 \$ = 300 000 \$ Réduction du taux de prime = $((300\ 000\ \$ - 150\ 000\ \$) \times 15\%) \div 300\ 000\ \$ = 7,5\%$	
	<b>Portion à échéance n° 1</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Étape 2a :	0,11 \$	Étape 3a : 0,16 \$
Étape 2b :	$0,11 \times 200\ 000 \div 1\ 000 = 22,00\ \$$	Étape 3b : $0,16 \times 100\ 000 \div 1\ 000 = 16,00\ \$$
Étape 2c :	$22,00\ \$ \times 100\% = 22,00\ \$$	Étape 3c : $16,00\ \$ \times 100\% = 16,00\ \$$
Étape 2d :	$22,00\ \$ \times 12 \div 365 = 0,7233\ \$$	Étape 3d : $16,00\ \$ \times 12 \div 365 = 0,5260\ \$$
Étape 2e :	$0,7233\ \$ \times 31 = 22,4219\ \$$	Étape 3e : $0,5260\ \$ \times 31 = 16,3068\ \$$
Étape 2f :	$22,4219\ \$ - 7,5\% = 20,7403\ \$$	Étape 3f : $16,3068\ \$ - 7,5\% = 15,0838\ \$$
Étape 2g :	$20,7403\ \$ - 20\% = 16,5922\ \$$	Étape 3g : $15,0838\ \$ - 20\% = 12,0671\ \$$
Étape 2h :	s.o.	Étape 3h : s.o.
<b>TOTAL :</b>	<b>16,59 \$ + 12,07 \$ = 28,66 \$</b>	

La prime de votre coproposant s'établirait comme suit :

Calcul du montant de couverture d'assurance vie

Étape 1 :	Couverture totale = $(200\ 000 \$ + 100\ 000 \$) \times 75\% = 225\ 000 \$$ Réduction du taux de prime = $((225\ 000 \$ - 150\ 000 \$) \times 15\%) \div 225\ 000 \$ = 5,00\%$	
	<b>Portion à échéance n° 1</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Étape 2a :	0,19 \$	Étape 3a : 0,25 \$
Étape 2b :	$0,19 \times 200\ 000 \div 1\ 000 = 38,00 \$$	Étape 3b : $0,25 \times 100\ 000 \div 1\ 000 = 25,00 \$$
Étape 2c :	$38,00 \$ \times 75\% = 28,50 \$$	Étape 3c : $25,00 \$ \times 75\% = 18,75 \$$
Étape 2d :	$28,50 \$ \times 12 \div 365 = 0,9370 \$$	Étape 3d : $18,75 \$ \times 12 \div 365 = 0,6164 \$$
Étape 2e :	$0,9370 \$ \times 31 = 29,0466 \$$	Étape 3e : $0,6164 \$ \times 31 = 19,1096 \$$
Étape 2f :	$29,0466 \$ - 5,00\% = 27,5942 \$$	Étape 3f : $19,1096 \$ - 5,00\% = 18,1541 \$$
Étape 2g :	$27,5942 \$ - 20\% = 22,0754 \$$	Étape 3g : $18,1541 \$ - 20\% = 14,5233 \$$
Étape 2h :	s.o.	Étape 3h : s.o.
<b>TOTAL : 22,08 \$ + 14,52 \$ = 36,60 \$</b>		

Calcul du montant de couverture d'assurance maladie grave

Étape 1 :	Couverture totale = $(200\ 000 \$ + 100\ 000 \$) \times 75\% = 225\ 000 \$$ Réduction du taux de prime = $((225\ 000 \$ - 15\ 000 \$) \times 15\%) \div 225\ 000 \$ = 5,00\%$	
	<b>Portion à échéance n° 1</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Étape 2a :	0,22 \$	Étape 3a : 0,31 \$
Étape 2b :	$0,22 \times 200\ 000 \div 1\ 000 = 44,00 \$$	Étape 3b : $0,31 \times 100\ 000 \div 1\ 000 = 31,00 \$$
Étape 2c :	$44,00 \$ \times 75\% = 33,00 \$$	Étape 3c : $31,00 \$ \times 75\% = 23,25 \$$
Étape 2d :	$33,00 \$ \times 12 \div 365 = 1,0849 \$$	Étape 3d : $23,25 \$ \times 12 \div 365 = 0,7644 \$$
Étape 2e :	$1,0849 \$ \times 31 = 33,6329 \$$	Étape 3e : $0,7644 \$ \times 31 = 23,6959 \$$
Étape 2f :	$33,6329 \$ - 5,00\% = 31,9512 \$$	Étape 3f : $23,6959 \$ - 5,00\% = 22,5111 \$$
Étape 2g :	s.o.	Étape 3g : s.o.
Étape 2h :	s.o.	Étape 3h : s.o.
<b>TOTAL : 31,95 \$ + 22,51 \$ = 54,46 \$</b>		

La prime totale mensuelle qui s'applique à la couverture conjointe que vous avez souscrite avec votre coproposant s'établirait comme suit :  $28,66 \$ + 36,60 \$ + 54,46 \$ = 119,72 \$$ .

## Proposants multiples avec deux *portions* à échéance et une couverture partielle

Vous êtes :

- âgé de 34 ans et habitez en Alberta
- vous avez souscrit une *assurance vie* seulement
- le pourcentage applicable à votre *indemnité assurée* est de 100%

Votre coproposant est :

- âgé de 40 ans et habite en Alberta
- votre coproposant a souscrit une *assurance maladie grave et vie*
- le pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* de votre coproposant est de 75 %

Votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* pour assurés multiples est comme suit :

	<i>Portion à échéance n° 1</i>	<i>Portion à échéance n° 2</i>	<i>Portion renouvelable</i>
Montant initial :	200 000 \$	100 000 \$	s.o.
Solde quotidien moyen :	s.o.	s.o.	100 000 \$
<b>Vous : assurance vie seulement</b>			
Âge initial :	30	34	s.o.
Âge actuel :	s.o.	s.o.	34
Pourcentage assuré :	100%	100%	100%
Montant assuré :	200 000 \$	100 000 \$	100 000 \$
<b>Votre coproposant : assurance maladie grave et vie</b>			
Âge initial :	36	40	s.o.
Âge actuel :	s.o.	s.o.	40
Pourcentage assuré :	75%	75%	75%
Montant assuré :	150 000 \$	75 000 \$	75 000 \$

Compte tenu de l'information indiquée ci-dessus, votre prime d'assurance mensuelle s'établirait comme suit :

Étape 1 :	Couverture totale = 200 000 \$ + 100 000 \$ + 100 000 \$ = 400 000 \$ Réduction du taux de prime = $((400\ 000\ \$ - 150\ 000\ \$) \times 15\%) \div 400\ 000\ \$ = 9,4\%$		
	<b>Portion à échéance n° 1</b>	<b>Portion à échéance n° 2</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Étape 2a :	0,11 \$	0,16 \$	Étape 3a : 0,16 \$
Étape 2b :	$0,11 \times 200\ 000 \div 1\ 000 = 22,00\ \$$	$0,16 \times 100\ 000\ \$ \div 1\ 000 = 16,00\ \$$	Étape 3b : $0,16 \times 100\ 000 \div 1\ 000 = 16,00\ \$$
Étape 2c :	$22,00\ \$ \times 100\% = 22,00\ \$$	$16,00\ \$ \times 100\% = 16,00\ \$$	Étape 3c : $16,00\ \$ \times 100\% = 16,00\ \$$
Étape 2d :	$22,00\ \$ \times 12 \div 365 = 0,7233\ \$$	$16,00\ \$ \times 12 \div 365 = 0,5260\ \$$	Étape 3d : $16,00\ \$ \times 12 \div 365 = 0,5260\ \$$
Étape 2e :	$0,7233\ \$ \times 31 = 22,4219\ \$$	$0,5260\ \$ \times 31 = 16,3068\ \$$	Étape 3e : $0,5260\ \$ \times 31 = 16,3068\ \$$
Étape 2f :	$22,4219\ \$ - 9,4\% = 20,3199\ \$$	$16,3068\ \$ - 9,4\% = 14,7781\ \$$	Étape 3f : $16,3068\ \$ - 9,4\% = 14,7781\ \$$
Étape 2g :	$20,3199\ \$ - 20\% = 16,2559\ \$$	$14,7781\ \$ - 20\% = 11,8225\ \$$	Étape 3g : $14,7781\ \$ - 20\% = 11,8225\ \$$
Étape 2h :	s.o.	s.o.	Étape 3h : s.o.
<b>TOTAL: 16,26 \$ + 11,82 \$ + 11,82 \$ = 39,90 \$</b>			

La prime de votre coproposant s'établirait comme suit :

Calcul du montant de couverture d'assurance vie

Étape 1 :	Couverture totale = $(200\ 000\ \$ + 100\ 000\ \$ + 100\ 000\ \$) \times 75\% = 300\ 000\ \$$ Réduction du taux de prime = $((300\ 000\ \$ - 150\ 000\ \$) \times 15\%) \div 300\ 000\ \$ = 7,5\%$		
	<b>Portion à échéance n° 1</b>	<b>Portion à échéance n° 2</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Étape 2a :	0,19 \$	0,25 \$	Étape 3a : 0,25 \$
Étape 2b :	$0,19 \times 200\ 000 \div 1\ 000 = 38,00\ \$$	$0,25 \times 100\ 000 \div 1\ 000 = 25,00\ \$$	Étape 3b : $0,25 \times 100\ 000 \div 1\ 000 = 25,00\ \$$
Étape 2c :	$38,00\ \$ \times 75\% = 28,50\ \$$	$25,00\ \$ \times 75\% = 18,75\ \$$	Étape 3c : $25,00\ \$ \times 75\% = 18,75\ \$$
Étape 2d :	$28,50\ \$ \times 12 \div 365 = 0,9370\ \$$	$18,75\ \$ \times 12 \div 365 = 0,6164\ \$$	Étape 3d : $18,75\ \$ \times 12 \div 365 = 0,6164\ \$$
Étape 2e :	$0,9370\ \$ \times 31 = 29,0466\ \$$	$0,6164\ \$ \times 31 = 19,1096\ \$$	Étape 3e : $0,6164\ \$ \times 31 = 19,1096\ \$$
Étape 2f :	$29,0466\ \$ - 7,5\% = 26,8681\ \$$	$19,1096\ \$ - 7,5\% = 17,6764\ \$$	Étape 3f : $19,1096\ \$ - 7,5\% = 17,6764\ \$$
Étape 2g :	$26,8681\ \$ - 20\% = 21,4945\ \$$	$17,6764\ \$ - 20\% = 14,1411\ \$$	Étape 3g : $17,6764\ \$ - 20\% = 14,1411\ \$$
Étape 2h :	s.o.	s.o.	Étape 3h : s.o.
<b>TOTAL: 21,49 \$ + 14,14 \$ + 14,14 \$ = 49,78 \$</b>			

## Calcul du montant de couverture d'assurance maladie grave

Étape 1 :	Couverture totale = $(200\ 000 \$ + 100\ 000 \$ + 100\ 000 \$) \times 75\%$ = 300 000 \$ Réduction du taux de prime = $((300\ 000 \$ - 150\ 000 \$) \times 15\%)$ $\div 300\ 000 \$ = 7,5\%$		
	<b>Portion à échéance n° 1</b>	<b>Portion à échéance n° 2</b>	<b>Portion renouvelable</b>
Étape 2a :	0,22 \$	0,31 \$	Étape 3a : 0,31 \$
Étape 2b :	$0,22 \times 200\ 000 \div 1\ 000 = 44,00 \$$	$0,31 \times 100\ 000 \div 1\ 000 = 31,00 \$$	Étape 3b : $0,31 \times 100\ 000 \div 1\ 000 = 31,00 \$$
Étape 2c :	$44,00 \$ \times 75\% = 33,00 \$$	$31,00 \$ \times 75\% = 23,25 \$$	Étape 3c : $31,00 \$ \times 75\% = 23,25 \$$
Étape 2d :	$33,00 \$ \times 12 \div 365 = 1,0849 \$$	$23,25 \$ \times 12 \div 365 = 0,7644 \$$	Étape 3d : $23,25 \$ \times 12 \div 365 = 0,7644 \$$
Étape 2e :	$1,0849 \$ \times 31 = 33,6329 \$$	$0,7644 \$ \times 31 = 23,6959 \$$	Étape 3e : $0,7644 \$ \times 31 = 23,6959 \$$
Étape 2f :	$33,6329 \$ - 7,5\% = 31,1104 \$$	$23,6959 \$ - 7,5\% = 21,9187 \$$	Étape 3f : $23,6959 \$ - 7,5\% = 21,9187 \$$
Étape 2g :	s.o.	s.o.	Étape 3g : s.o.
Étape 2h :	s.o.	s.o.	Étape 3h : s.o.
<b>TOTAL: <math>31,11 \\$ + 21,92 \\$ + 21,92 \\$ = 74,95 \\$</math></b>			

La prime totale mensuelle qui s'applique à la couverture conjointe que vous avez souscrite avec votre coproposant s'établirait comme suit :  $39,90 \$ + 49,78 \$ + 74,95 \$ = 164,63 \$$ .

## Renseignements additionnels

En règle générale, s'il n'y a aucun solde impayé de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, aucune indemnité n'est payable. L'exception suivante s'applique à l'achat d'un bien immobilier :

- vous concluez une convention d'achat-vente visant une maison ou un autre bien immobilier; et
- La *TD* s'engage à avancer des fonds pour payer le bien immobilier; et
- vous subissez une perte qui aurait été couverte aux termes du présent certificat d'assurance après le début de la couverture mais avant le débours des fonds;

dans ces circonstances, les fonds d'une *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* déboursés par la *TD* pour payer le bien immobilier seront inclus dans le calcul de l'indemnité.

## Définition des termes que nous utilisons

Le certificat d'assurance renferme les termes suivants qui sont en italique. Les mots au singulier comprennent le pluriel et les mots au pluriel comprennent le singulier :

### accident

Un événement violent, soudain et inattendu de source externe qui ne comprend pas de blessures résultant directement ou indirectement d'une maladie, ou d'un problème de santé ou d'une déficience de naissance :

- que la maladie ou le problème de santé ait commencé avant ou après le début de *votre* couverture;
- peu importe la façon dont la personne assurée a contracté la maladie ou subi le problème de santé; ou
- que la maladie, le problème de santé, la déficience ou la blessure qui en découlait ait été prévu ou non.

### accident vasculaire cérébral

(Un accident vasculaire cérébral donnant lieu à des déficits neurologiques persistants) le diagnostic définitif d'un événement vasculaire cérébral occasionné par une thrombose ou une hémorragie intracrânienne ou une embolie accompagnée de :

- l'apparition soudaine de nouveaux symptômes neurologiques; et
- de nouveaux déficits neurologiques objectifs lors d'un examen clinique qui persistent plus de 30 jours suivant la date de diagnostic. Ces nouveaux symptômes et déficits doivent être attestés par des tests diagnostiques d'imagerie qui démontrent des changements qui correspondent aux traits, à l'emplacement et le moment des nouveaux déficits neurologiques.

**Un *accident vasculaire cérébral* ne s'entend pas d'un :**

- accident ischémique transitoire

### assurance maladie grave

Une couverture au chapitre de l'*assurance maladie grave* contre le *cancer* (*quand celui-ci constitue un danger pour la vie*), une *crise cardiaque aiguë* ou un *accident vasculaire cérébral*, tel qu'il est décrit plus amplement à la rubrique « *Assurance maladie grave* ».

### assurance vie

Comprend l'*assurance vie* et l'assurance mutilation accidentelle.

### cancer (quand celui-ci constitue un danger pour la vie)

Le diagnostic définitif d'une tumeur maligne. La tumeur doit être caractérisée par la croissance et la propagation non contrôlées de cellules malignes et d'une invasion des tissus. Les types de cancer comprennent le carcinome, le mélanome, la leucémie, le lymphome et le sarcome.

Le diagnostic d'un cancer doit être réalisé par un spécialiste et doit être confirmé par un rapport de pathologie.

**Un *cancer* (*quand celui-ci constitue un danger pour la vie*) ne s'entend pas de ce qui suit :**

- carcinome in situ;
- mélanome malin d'une profondeur de 0,75 mm ou moins;
- cancer de la peau qui n'atteint pas la couche la plus profonde de la peau;
- sarcome de Kaposi;
- le cancer papillaire de la thyroïde ou le cancer folliculaire de la thyroïde ou les deux, qui est inférieur ou égal à 2,0 cm dans son diamètre le plus grand et classé comme T1, sans ganglion lymphatique ou des métastases à distance; ou
- cancer de la prostate de stade A (T1A ou T1B);
- tout diagnostic ou toute investigation qui donne lieu à un diagnostic dans les 90 jours de la date d'entrée en vigueur de *votre* couverture.

## Définitions (suite)

### crise cardiaque aiguë

Le diagnostic définitif de la nécrose de votre muscle cardiaque en raison de l'obstruction de l'apport sanguin, dont le diagnostic repose sur l'ensemble des résultats d'examen suivants :

- l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes dans le sang, résultant de la détérioration du muscle cardiaque, à des niveaux appuyant le diagnostic de l'infarctus du myocarde aigu.

Un spécialiste doit poser le diagnostic de *crise cardiaque aiguë*.

**Une crise cardiaque aiguë ne s'entend pas de ce qui suit :**

- la découverte fortuite de variations électrocardiographiques dénotant un infarctus du myocarde antérieur sans événement corroborant cet infarctus;
- l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes découlant d'une angioplastie coronarienne (technique médicale consistant à dilater à l'aide d'un ballonnet une artère coronaire rétrécie), à moins qu'il n'y ait de nouveaux sus-décalages du segment ST sur le tracé de l'ECC appuyant le diagnostic de l'infarctus du myocarde aigu;
- l'augmentation des biomarqueurs cardiaques et/ou des enzymes dans le sang causée par une péricardite ou une myocardite; ou
- l'angine de poitrine et l'angine de poitrine instable ou d'autres incidents cardiaques qui ne sont pas décrits ci-dessus.

### indemnité assurée

Le montant qui vous décidez d'assurer à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*. Vous pouvez choisir un pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* pour les lignes *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* supérieures à 300 000 \$ ou nous pouvons vous communiquer le pourcentage assuré à l'égard de votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

### Ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*

Votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* comme il est indiqué dans la proposition.

### ligne(s) de crédit

Votre ligne de crédit TD garantie ou non garantie.

### limite

Il s'agit de la limite de votre ligne de crédit. Pour ce qui est des lignes de crédit immobilières garanties, y compris la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, il s'agit du montant le plus élevé entre la limite du plan et la limite de crédit. Pour ce qui est de toutes les autres lignes de crédit, il s'agit de la limite de crédit.

### montant d'assurance

Le montant d'assurance vie et/ou le montant d'assurance maladie grave, selon le cas.

### montant d'assurance maladie grave

Le montant maximal pouvant être versé à titre d'indemnité relative à l'assurance maladie grave. La somme est égale au montant le moins élevé entre (i) la limite de la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, (ii) le montant de couverture partiel déterminé en fonction du pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* indiqué dans votre proposition ou dans la lettre indiquant que votre proposition a été approuvée, ou (iii) 1 000 000 \$. Le montant d'assurance maladie grave peut changer. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la rubrique « Montant d'assurance après le versement d'une indemnité ».

## Définitions (suite)

### montant d'assurance vie

Le montant maximal pouvant être versé à titre d'indemnité relative à l'assurance vie. La somme est égale au montant le moins élevé entre (i) la *limite* de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, (ii) le montant de couverture partiel déterminé en fonction du pourcentage applicable à l'*indemnité assurée* indiqué dans *votre proposition* ou dans la lettre indiquant que *votre proposition* a été approuvée, ou (iii) 1 000 000 \$. Le *montant d'assurance vie* peut changer. Pour de plus amples renseignements, veuillez vous reporter à la rubrique « *Montants d'assurance* après le versement d'une indemnité ».

### nous, notre et nos

TD Vie pour la couverture aux termes de l'assurance mutilation accidentelle, et Canada-Vie pour toutes les autres couvertures, selon le cas.

### police

La *police* collective n° G/H.60158 établie par la Canada-Vie en faveur de la *TD*, qui offre une *assurance vie* ainsi qu'une *assurance maladie grave* facultative et la *police* collective n° G/H.60158AD établie par TD Vie en faveur de la *TD* qui offre une assurance mutilation accidentelle.

### portion à échéance

Une *portion à échéance* correspond à une *portion à échéance* de *votre ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* qui est remboursée au moyen de paiements réguliers au cours de la durée que vous avez choisie.

### portion renouvelable

La tranche de la *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* qui n'est pas la *portion à échéance* qui vous permet d'effectuer un tirage sur la *ligne de crédit* et de rembourser jusqu'à concurrence de la *limite* de crédit.

### proposition

La *proposition* écrite, imprimée, électronique et/ou effectuée par téléphone remplie visant l'*assurance vie* sur *ligne de crédit* ou l'*assurance maladie grave* et *vie* sur *ligne de crédit*, y compris le formulaire intitulé *Confirmation de maintien de la couverture* et le *questionnaire sur la santé*, s'il y a lieu.

### questionnaire sur la santé

Le questionnaire détaillé que vous pourriez devoir remplir pour que nous puissions examiner votre admissibilité à la couverture pour laquelle vous avez fait une *proposition* à l'égard de *votre ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* si vous avez répondu « OUI » à l'une des questions touchant la santé dans la *proposition*, ou que vous devez remplir si le total de vos *limites* assurées est supérieur à 500 000 \$.

### régime de protection de crédit déterminée

L'*assurance vie* ou l'*assurance vie et maladie grave*, pour une période de 5 ans, jusqu'à concurrence de 500 000 \$ pour l'*assurance vie* et de 500 000 \$ pour l'*assurance maladie grave*. Les particuliers inscrits à ce régime doivent présenter une nouvelle *proposition* de protection de crédit à l'égard de leur *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* à la fin de la période de 5 ans de couverture.

### TD

La Banque Toronto-Dominion.

## Définitions (suite)

### **total**

Le *total* de toutes les *limites* de vos *lignes de crédit* assurées y compris toute couverture additionnelle pour laquelle vous avez fait une proposition.

### **vous, votre et vos**

Le ou les emprunteurs qui sont assurés aux termes de la *police*.

**Le certificat d'assurance se termine ici. Les pages qui suivent renferment des renseignements utiles sur vos couvertures.**

# Foire aux questions à propos de l'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit pour votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*

## Cette assurance est-elle obligatoire?

L'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit est facultative. Vous n'êtes pas tenu de souscrire ce produit afin d'obtenir des produits ou services de la TD. Cependant, il faut prendre en considération les avantages qu'il procure. Si vous décédez ou subissez une mutilation accidentelle ou si un médecin pose un diagnostic de maladie grave couverte et que vous n'avez pas souscrit une assurance maladie grave, votre famille sera-t-elle en mesure d'effectuer les paiements associés à votre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*?

## Puis-je souscrire de l'assurance à tout moment?

Oui. Tant et aussi longtemps que la *police* demeure en vigueur et que vous êtes admissible, rien ne vous empêche de tirer avantage de cette couverture à moindre coût pour protéger vos lignes *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*. Votre représentant de la TD se fera un plaisir de vous fournir un formulaire de proposition d'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit.

## Que se passe-t-il si vous changez d'avis?

Votre satisfaction et votre sécurité financière nous tiennent à cœur. C'est la raison pour laquelle nous offrons une **période d'évaluation de 30 jours**. Si vous êtes insatisfait de votre couverture d'assurance pour quelque raison que ce soit, vous pouvez résilier votre couverture dans les 30 premiers jours, vos primes vous seront remboursées, et la couverture sera considérée comme n'étant jamais entrée en vigueur. Si vous présentez une réclamation dans les 30 premiers jours, vous ne recevrez aucun remboursement.

Vous pouvez annuler votre propre couverture à tout moment sans le consentement des autres emprunteurs par téléphone ou en présentant une demande par écrit. Si plus d'un emprunteur est assuré à l'égard de la ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD*, chaque emprunteur assuré doit présenter individuellement une demande d'annulation de la couverture.

### Annulation par téléphone

Vous pouvez communiquer avec la TD en composant le **1-888-983-7070** et, si nous sommes en mesure de confirmer votre identité, vous pourrez résilier votre couverture. Dans ce cas, l'annulation entrera en vigueur dès que nous

mettrons fin à l'appel. Si *vous* avez besoin d'aide pour communiquer avec la TD par téléphone afin d'annuler l'assurance, *vous* pouvez *vous* rendre à une succursale de la TD.

## **Pourquoi votre prime peut-elle fluctuer?**

*Vo*tre prime mensuelle fluctuera en fonction de *vo*tre âge à la fin de la période de facturation de l'assurance, de *vo*tre solde moyen et du nombre de jours que compte la période de facturation. Comme *vo*tre âge peut avoir changé au moment de la facturation et que le nombre de jours que compte une période de facturation de l'assurance peut varier d'un mois à l'autre, *vo*tre prime mensuelle peut changer même si *vo*tre solde demeure inchangé.

La période de facturation de *vo*tre assurance commence l'avant-dernier jour ouvrable du mois précédent et prend fin le troisième dernier jour ouvrable du mois en cours.

## **Vo**tre solde est-il couvert intégralement?

Il existe des situations où *vo*tre couverture d'assurance est inférieure au solde de *vo*tre dette.

La couverture maximale offerte à l'égard de toutes *vo*s lignes de crédit est comme suit :

- une assurance vie de 1 000 000 \$; et
- une assurance maladie grave de 1 000 000 \$.

Si le total de *vo*tre limite de toutes *vo*s lignes de crédit assurées est supérieur à cette somme, il se peut que *vo*us ayez une couverture partielle applicable à certaines de *vo*s lignes de crédit. De plus, si *vo*us n'êtes pas admissible à l'assurance en raison de *vo*tre santé ou de *vo*tre âge, il est possible que *vo*tre demande de couverture soit approuvée si *vo*us étiez assuré à l'égard d'un produit antérieur. Parfois, l'indemnité maximale aux termes de *vo*tre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* est inférieure à la limite en raison du montant de l'assurance dont *vo*us bénéficiiez auparavant.

De plus, même si l'indemnité maximale pouvant être payée sur *vo*tre ligne *CréditFlex Valeur domiciliaire TD* correspond à l'intégralité de *vo*tre limite, il se peut que les indemnités soient limitées. Des limites peuvent s'appliquer si *vo*us n'aviez pas à fournir des preuves de *vo*tre état de santé afin d'obtenir la couverture ou si *vo*us aviez déjà des symptômes au cours des 12 mois précédant *vo*tre décès ou le jour où un médecin pose un diagnostic de maladie grave couverte.

Pour de plus amples renseignements, veuillez *vo*us reporter aux rubriques « Montant de couverture maximal d'assurance vie que *vo*us pouvez souscrire » et « Montant de couverture maximal d'assurance maladie grave que *vo*us pouvez souscrire » dans le présent livret.

## Votre assurance peut-elle prendre fin avant que vous n'ayez remboursé l'intégralité de votre dette?

Il existe des circonstances où votre couverture peut prendre fin avant que vous n'ayez remboursé la totalité du solde de votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD* et fermé votre *ligne CréditFlex Valeur domiciliaire TD*.

### Par exemple :

Votre couverture prendra fin lorsque vous atteindrez l'âge de 70 ans ou si vous cumulez un *total* de trois mois de primes impayées.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter les rubriques « Fin de votre assurance vie » et « Fin de l'assurance maladie grave » du présent livret.

## Comment vos renseignements personnels sont-ils traités?

Votre droit à la vie privée nous tient à cœur. Aucun renseignement n'est communiqué à autrui sans votre consentement écrit. Dans votre *proposition d'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit*, vous consentez au partage des renseignements, comme il est décrit dans la convention de confidentialité privée ci-jointe.

De plus, nous vous demandons d'autoriser TD Vie à communiquer les renseignements non médicaux vous concernant à nos filiales pour qu'elles puissent vous offrir d'autres produits et services et conserver une relation d'affaires avec vous.

Vous pouvez révoquer cette autorisation visant la communication de renseignements à tout moment en communiquant avec TD Vie au **1-888-983-7070**.

## Plaintes

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la politique de traitement des plaintes et la façon de déposer une plainte, veuillez vous rendre à la page Service à la clientèle : Trouvez la meilleure solution possible de **TD Vie à l'adresse** : [www.tdassurance.com/service-a-la-clientele/la-resolution-de-problemes](http://www.tdassurance.com/service-a-la-clientele/la-resolution-de-problemes)

## Avec qui puis-je communiquer pour obtenir plus de renseignements?

Si vous désirez obtenir des renseignements ou poser des questions sur votre *assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit*, veuillez communiquer avec la TD au **1-888-983-7070**.

# Consentement au traitement de vos renseignements personnels et à la Politique de confidentialité de TD Assurance

**Vous consentez à notre Politique de confidentialité.** Vous acceptez que TD Assurance (qui comprend La Banque Toronto-Dominion et ses sociétés affiliées, collectivement la « TD ») puisse traiter vos renseignements personnels de la façon prévue par sa Politique de confidentialité. Vous trouverez cette politique en ligne, à l'adresse [td.com/vieprivee](http://td.com/vieprivee).

**Des options s'offrent à vous.** La Politique de confidentialité vous explique comment refuser de donner votre consentement ou le retirer, s'il y a lieu.

**Voici un résumé de cette politique.**

**Nous recueillons, utilisons, transmettons et conservons vos renseignements, notamment pour :**

- vous identifier;
- traiter votre demande et évaluer votre admissibilité;
- souscrire une assurance;
- vous servir;
- communiquer avec vous;
- personnaliser notre relation avec vous;
- déterminer le produit, prime ou couverture qui vous convient;
- améliorer les produits et services de la TD;
- vous protéger contre les fraudes, l'exploitation financière et les erreurs;
- évaluer et gérer nos risques;
- respecter les obligations juridiques et réglementaires.

**Nous recueillons des renseignements (aux fins ci-dessus) auprès de vous et d'autres entités, notamment ce qui suit :**

- organismes et registres de prévention des fraudes;
- tout professionnel de la santé, établissement de santé, compagnie d'assurance, organisme gouvernemental, organisation qui gère des banques de données d'information publique, bureau d'information sur les assurances, notamment MIB, LLC et le Bureau d'assurance du Canada qui possèdent vos renseignements;

- dans le cadre des interactions que nous avons avec vous, que ce soit sur votre appareil mobile ou par Internet, d'après les vidéos enregistrées par les caméras de nos locaux, et d'après votre historique d'utilisation de nos produits et services;
- rapport d'enquête personnel dressé dans le cadre de la vérification ou de l'authentification des renseignements que vous avez fournis dans votre demande d'assurance vie ou santé.

**Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels (aux fins énoncées ci-dessus) à des entités, y compris les entités suivantes. Certaines d'entre elles peuvent se trouver à l'extérieur de votre province ou territoire ou à l'extérieur du Canada :**

- sociétés affiliées à la TD;
- organismes et registres de prévention des fraudes;
- professionnels de la santé;
- entreprises avec qui nous collaborons pour offrir des produits ou des services;
- compagnies d'assurance (y compris les assureurs et les réassureurs éventuels);
- organisations qui gèrent des banques de données publiques ou des bureaux d'information sur les assurances, y compris MIB, LLC et le Bureau d'assurance du Canada.

**Nous conservons vos renseignements :**

Nous conservons vos renseignements aux fins ci-dessus aussi longtemps que nécessaire, dans la limite du raisonnable.

**Comment nous communiquerons avec vous :**

Il se peut que nous communiquions avec vous concernant votre demande et les produits et services qui pourraient vous intéresser. Ces communications peuvent se faire par téléphone (aux coordonnées fournies par vous), par message texte, par courrier, par courriel ou par d'autres moyens électroniques.

Vous pouvez demander de ne plus recevoir d'offres ou choisir le mode de communication à utiliser pour vous joindre à des fins de marketing. Vous pouvez le faire en communiquant avec BanqueTel TD au 1-866-222-3456.

# Protection de vos renseignements personnels

À la Canada Vie, nous sommes soucieux de protéger vos renseignements personnels et de respecter votre vie privée. Les renseignements personnels sont des informations qui, seules ou combinées à d'autres, permettent d'identifier une personne. Ils comprennent notamment votre nom et adresse, ainsi que d'autres informations plus sensibles, comme des renseignements médicaux et financiers. Sont compris, le cas échéant, des renseignements sur d'autres personnes, comme votre époux, votre conjoint de fait et vos enfants.

**Comment nous utilisons vos renseignements personnels.** Vos renseignements personnels sont utilisés pour vous offrir des produits et services et pour améliorer nos activités d'exploitation. Ils sont notamment utilisés pour vérifier votre identité, tenir votre profil à jour et vous renseigner sur les caractéristiques des produits que vous avez auprès de nous. De plus, l'utilisation de vos renseignements personnels nous permet de vous offrir des conseils, d'évaluer votre admissibilité à certains produits, de tarifier nos produits, d'obtenir de la rétroaction sur notre service à la clientèle et de traiter les demandes de règlement ainsi que d'autres transactions financières. Cette utilisation nous permet aussi de vous protéger, tout comme nous, contre des risques, comme la cybercriminalité et la fraude, et de respecter nos obligations légales.

**Avec qui communiquons-nous les renseignements personnels.** Nous transmettons vos renseignements personnels à d'autres personnes et organisations qui nous aident à administrer vos produits et à vous offrir des services. Cela comprend notamment nos filiales canadiennes et d'autres organisations qui nous offrent des services, comme des fournisseurs d'examen paramédicaux, des laboratoires médicaux, des fournisseurs de services technologiques, d'autres compagnies d'assurance et de réassurance et votre institution financière. Dans le cadre de nos activités quotidiennes, vos renseignements personnels peuvent être communiqués à des ministères et organismes gouvernementaux. Ils peuvent également être communiqués à l'extérieur du Canada ou de votre province de résidence. Nous prenons au sérieux la protection de vos renseignements personnels et nous ne les vendrons jamais à qui que ce soit.

**Vous êtes en contrôle de vos renseignements personnels.** Nous respectons vos préférences en matière de protection des renseignements personnels et nous nous y conformons lorsque nous les utilisons. Tout au long de votre

relation avec nous, vous pouvez choisir la façon dont vos renseignements personnels sont utilisés en présentant une demande par l'entremise de notre centre de protection des renseignements personnels à l'adresse [canadavie.com/confidentialite](http://canadavie.com/confidentialite). Vous pouvez notamment déterminer comment vous souhaitez recevoir des informations de la Canada Vie en fonction des renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous tout au long de votre relation avec nous. Vous pouvez également exercer d'autres droits en matière de protection des renseignements personnels, tel qu'accéder à vos renseignements personnels ou les corriger, en présentant une demande à cet effet par l'entremise de notre centre de protection des renseignements personnels.

Si vous décidez de retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels dont nous avons besoin pour vous fournir des services et nous acquitter de nos obligations légales, nous pourrions ne plus être en mesure de continuer à vous fournir des produits et services.

**Vous voulez en savoir plus?** Veuillez consulter le site [canadavie.com/confidentialite](http://canadavie.com/confidentialite).

## **Au sujet de l'assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit**

L'assurance mutilation accidentelle est offerte par TD, Compagnie d'assurance-vie (« TD Vie ») aux termes de la police collective n° G/H.60158AD. Toutes les autres couvertures sont offertes par La Compagnie d'Assurance du Canada sur la Vie (« Canada-Vie ») aux termes de la police collective n° G/H.60158. TD Vie est l'administrateur autorisé de la Canada-Vie.

## Si vous avez des questions

Si vous avez des questions au sujet de votre assurance maladie grave et vie sur ligne de crédit, nous aimerions vous parler. Vous pouvez communiquer avec la succursale TD la plus proche ou communiquer avec TD Vie au 1-888-983-7070.

## Renseignements

TD, Compagnie d'assurance-vie  
P.O. Box 1  
TD Centre  
Toronto (Ontario) M5K 1A2

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.  
MD/Le logo TD et les autres marques de commerce TD sont la propriété de La Banque Toronto-Dominion



599443 (0724)